

Persona

Son entrevistas individuales entre investigador y usuario final con el objetivo de profundizar y extraer información sobre sus preferencias, actitudes y opiniones acerca del objeto de estudio.

Su objetivo es entender en profundidad los hábitos y creencias de tu usuario en base a la temática de estudio para comprender las necesidades latentes de este.

Modo de uso

- 1** Piensa en la persona que creas que es tu usuario y ponle un nombre. Es importante colocar la “tipología usuario”. Esto te ayudará a visualizarlo rápidamente.
- 2** Describe cómo es este usuario y explica un poco cómo es su vida.
- 3** Coloca dónde quieres situarlo.
¡Importante!
MOMENTO es el contexto. Ej. “La Alimentación”.
ESCENARIO es el lugar físico. Ej. “Restaurante”.
- 4** Después de las entrevistas, ¿qué necesidades encontraste?

