



CEEI Ciudad Real  
Creación y  
Desarrollo de Empresas

## MEMORIA DE ACTIVIDADES 2003





## INDICE

<b>1. PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE.....</b>	<b>3</b>
<b>2. CEEI CIUDAD REAL .....</b>	<b>6</b>
2.1. NACIMIENTO DE CEEI CIUDAD REAL .....	6
2.2. OBJETIVOS DE CEEI CIUDAD REAL .....	7
2.3. RED EUROPEA Y NACIONAL DE CEEIs.....	8
2.4. PATRONATO .....	9
2.5. EQUIPO PROFESIONAL .....	10
2.6. SERVICIOS CEEI .....	11
2.7. SOCIOS TECNOLOGICOS Y ESTRATEGICOS .....	13
<b>3. CREACION Y DESARROLLO DE EMPRESAS .....</b>	<b>14</b>
3.1. APOYO AL EMPRENDEDOR .....	14
3.2. SERVICIO INTEGRAL A EMPRESAS.....	15
<b>3.3. ACTIVIDADES .....</b>	<b>16</b>
3.3.1. JORNADAS DIRIGIDA A EMPRESARIOS .....	16
3.3.2. JORNADAS DE MOTIVACIÓN EMPRESARIAL .....	17
3.3.3. MOTIVACIÓN EMPRESARIAL EN INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA.....	18
3.3.4. PROGRAMA DE CREACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS.....	20
3.3.5. PROGRAMA DE AUDITORIA MEDIO AMBIENTAL EN EMPRESAS. ....	20
3.3.6. SEMINARIO DE LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN.....	21
3.3.7. PROGRAMA SUPERIOR DE GESTIÓN COMERCIAL Y MARKETING ESTRATÉGICO. 21	
3.3.8. PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN Y COMPETITIVIDAD EN LA PYME.....	22
3.3.9. I PROGRAMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA EMPRESARIOS Y JÓVENES DIRECTIVOS. ....	23
3.3.10. HERRAMIENTAS CEEI .....	23
3.3.11. PIPE-2000.....	28
3.3.12. PAEM. ....	29
3.3.13. ASISTENCIA TÉCNICA A PROYECTOS EMPRESARIALES.....	29
3.3.14. RESUMEN DE LOS PROYECTOS ASESORADOS. ....	30
3.3.15. DISTRIBUCIÓN DE PROYECTOS POR SECTORES DE ACTIVIDAD.....	31
<b>3.4. RESULTADOS.....</b>	<b>31</b>



<b>4. INNOVACIÓN EMPRESARIAL .....</b>	<b>33</b>
4.1. SERVICIOS DE APOYO A LA INNOVACIÓN. ....	33
4.2. ACTIVIDADES .....	34
4.2.1. PROGRAMA EIBT's.....	34
4.2.2. DETECT-IT.....	35
4.2.3. PROGRAMA “INTELIGENCIA COMPETITIVA” .....	36
4.2.4. CONCURSO IDEA.....	37
4.2.5. MODELOS DE NEGOCIO.....	39
<b>5. PROGRAMAS INSTITUCIONALES.....</b>	<b>41</b>
5.1. PLAN DE NEGOCIO DEL OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES, ARO.....	41
5.2. RED NACIONAL DE COOPERACION ENTRE EMPRESAS CEEI-ANCEs.....	41
5.3. PROGRAMA EQUAL- AYUNTAMIENTO DE VALDEPEÑAS.....	42
5.4. PROGRAMA EQUAL- AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL.....	42
5.5. PORTAL DE INNOVACION .....	43
5.6. CONVENIOS FIRMADOS. ....	43
5.6. CONVENIOS FIRMADOS. ....	44
5.7. ACTOS PÚBLICOS.....	44
5.7.1. V FERIA REGIONAL DE FORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO. ....	44
5.7.2. I FERIA DE MUJERES RURALES CASTILLA-LA MANCHA. ....	45
5.7.3. SALON DE LA INNOVACION: Nuevas Tecnologías, Investigación y Empleo .....	45
5.7.4. PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS FORMATIVOS DE OTRAS INSTITUCIONES. ....	46
5.8. VISITAS OFICIALES. ....	47
5.9. RESUMEN.....	48
<b>6. FORMACION INTERNA.....</b>	<b>49</b>
<b>7. PARQUE EMPRESARIAL.....</b>	<b>54</b>
7.1. INSTALACIONES .....	54
7.2. EMPRESAS INSTALADAS.....	55



## 1. PRESENTACIÓN DEL PRESIDENTE.

Un año más, nos presentamos con la satisfacción de tener los deberes y las tareas bien hechas, junto con nuestro agradecimiento hacia el patronato de la Fundación y hacia las instituciones que representa, y, como no, a nuestro equipo humano que trabaja día a día con esmero para cumplir con los objetivos fijados año tras año.



CEEI Ciudad Real durante este año 2003 ha continuado sus esfuerzos de apoyo a los empresarios y emprendedores de la provincia, contribuyendo de este modo a mejorar el tejido productivo, generando empleo y riqueza a través de la creación y el desarrollo de empresas sólidas, competitivas e innovadoras.

Nuestra región, y de manera muy especial, la provincia de Ciudad Real, se enfrentan en los próximos años a importantes retos que, sin duda, van a necesitar de la colaboración de todas las instituciones públicas y privadas.

Para ello, ya hemos establecido bases de trabajo estable con diferentes organismos e instituciones de la Región y estamos llevando a cabo, junto con la Cámara de Comercio e Industria, los trabajos preparatorios y de planificación de la construcción de un nuevo Parque Empresarial en Ciudad Real, que supone una gran apuesta de futuro para Ciudad Real y su provincia.

Con todos estos proyectos miramos con optimismo hacia el futuro para seguir siendo un instrumento de desarrollo regional de referencia.

**Juan Antonio León Triviño**  
Presidente de CEEI Ciudad Real  
Ciudad Real, enero de 2004



**Presidencia de la Junta****Decreto 59/2002, de 30 de abril, por el que se concede la Placa de Reconocimiento al Mérito Regional al Centro Europeo de Empresas e Innovación de Ciudad Real.**

El Centro Europeo de Empresas e Innovación de Ciudad Real (CEEI Ciudad Real) es una fundación sin ánimo de lucro, dedicada a promover la actividad empresarial y la creación de empleo.

Inició su actividad en septiembre de 1997, con el compromiso de sus promotores de poner en marcha un eficiente instrumento de innovación, bajo los auspicios de la Comisión Europea. Actualmente existen más de 150 centros de estas características distribuidos en 15 países de la Unión Europea.

El CEEI Ciudad Real gestiona un moderno Parque Empresarial con una inversión inicial de 1.800.000 euros, donde se ofrece a los emprendedores una infraestructura que les permita poner en marcha su proyecto empresarial.

Su patronato, máximo órgano de gobierno de la fundación, está integrado por la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha, la Diputación Provincial de Ciudad Real, la Cámara Oficial de Comercio e Industria, la Universidad regional y la Caja de Castilla-La Mancha.

Tiene como objetivos principales el de canalizar las iniciativas emprendedoras, la creación de empresas innovadoras y eficientes, fomentar la diversificación y la modernización de las pequeñas y medianas empresas, así como contribuir a la mejora del tejido industrial y empresarial.

Durante sus cinco años de trabajo, el centro ha desarrollado herramientas propias, entre las que destacan las aplicaciones informáticas de simulación y realización de planes de empresa o instrumentos telemáticos que permitan al empresario, entre otros servicios, la recepción de consultoría on-line, el desarrollo de su propio Plan de Empresa y el acceso a formación e información de toda índole.

Su experiencia y profesionalidad le convierten en un referente obligado para los futuros centros de estas características en Castilla-La Mancha.

Por estos méritos, previa deliberación del Consejo de Gobierno en su reunión de 30 de abril de 2002, y a propuesta de su Presidente

DISPONGO:

Artículo Único:

Se concede la Placa de Reconocimiento al Mérito Regional al Centro Europeo de Empresas e Innovación de Ciudad Real, por su aportación ejemplar a favorecer la creación de empresas, mejorar su funcionamiento y dotarlas de las condiciones necesarias para que su actividad sea ejemplo de desarrollo e innovación.

DISPOSICIÓN FINAL:

El presente Decreto entrará en vigor el mismo día de su publicación en el Diario Oficial de Castilla-La Mancha.

Dado en Toledo, a 30 de abril de 2002

JOSÉ BONO MARTÍNEZ



## 2. CEEI CIUDAD REAL

### 2.1. NACIMIENTO DE CEEI CIUDAD REAL

El Centro Europeo de Empresas e Innovación de Ciudad Real, CEEI Ciudad Real, es una Fundación sin ánimo de lucro, dedicada a promover la actividad empresarial y la creación de empleo, proporcionando asistencia técnica para la creación y puesta en marcha de proyectos empresariales de carácter innovador, como instrumento de creación de nuevas empresas y la diversificación o desarrollo de Pymes.



CEEI Ciudad Real inició su actividad en septiembre de 1997, con el compromiso de sus promotores de poner en marcha un eficiente instrumento de innovación, bajo los auspicios de la Dirección General de Políticas Regionales de la Comisión Europea, DG.XVI, según el modelo establecido de CEEIs, los cuales conforman una red de más de 150 centros distribuidos en 15 países de la Unión Europea.



## 2.2. OBJETIVOS DE CEEI CIUDAD REAL

Los objetivos de CEEI Ciudad Real se centran en canalizar las iniciativas emprendedoras, a través de empresas innovadoras y eficientes, fomentar la diversificación y la modernización de las pequeñas y medianas empresas, y contribuir a la mejora del tejido industrial y empresarial, todo ello como instrumento de creación de riqueza y empleo en la provincia de Ciudad Real.

A lo largo de sus cinco años de actividad, CEEI Ciudad Real ha desarrollado sus propias herramientas de trabajo, entre las que destacan una serie de herramientas informáticas de simulación y realización del Plan de Empresa y herramientas telemáticas que permiten el desarrollo de proyectos, mediante un sistema interactivo de interfaces que permiten al emprendedor o empresario recibir consultoría on-line, desarrollar su propio Plan de Empresa, acceder a formación complementaria y obtener toda la información relevante que precisa para la puesta en marcha de su proyecto empresarial.





### 2.3. RED EUROPEA Y NACIONAL DE CEEIs

CEEI Ciudad Real, ha sido el primer CEEI de la Región, y cuenta con una contrastada experiencia en el campo de la creación y desarrollo de empresas. Miembro de pleno derecho de la Asociación Europea, EBN, y de la española ANCEs, ha demostrado su gran dinamismo e involucración dentro de estas asociaciones.



La red europea EBN, European Business and Innovation Centres, engloba a más de 150 CEEIs/BICs distribuidos en 15 países, constituyendo el marco necesario de cooperación y conocimiento de todos los centros, contribuyendo al desarrollo de proyectos empresariales de carácter innovador.



Así mismo, tiene asignada la función de velar por el cumplimiento de los criterios de calidad del "LOGO BIC" de los CEEIs/BICs.



Por su parte, la Asociación nacional de CEEIs españoles, ANCEs, agrupa a 22 centros en toda España. Esta red representa institucionalmente a todos los CEEIs y supone un el necesario marco de encuentro de sus miembros, en el que surgen y se desarrollan nuevos proyectos conjuntos.



## 2.4. PATRONATO

El patronato de CEEI, máximo órgano de gobierno de la Fundación, está integrado por las siguientes instituciones:

- Junta de Comunidades de Castilla La Mancha.
- Diputación Provincial de Ciudad Real.
- Cámara Oficial de Comercio e Industria de Ciudad Real.
- Caja de Castilla-La Mancha.
- Universidad de Castilla-La Mancha.



Miembros del Patronato:

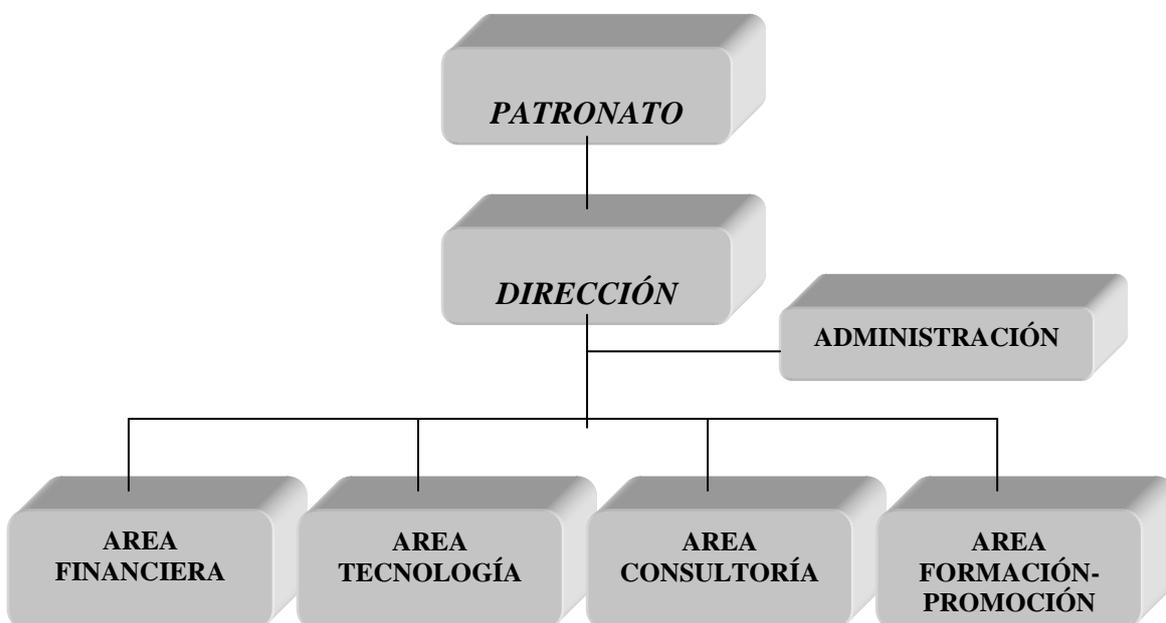
- D. JUAN ANTONIO LEON TRIVIÑO. Presidente.
- D. VICENTE BUENDÍA SAEZ. Vicepresidente.
- D. JOSÉ CANO MARTÍNEZ. Secretario General.
- D<sup>a</sup> RAFAEL VILLAFUERTE. Junta Comunidades Castilla-La Mancha.
- D. ANGEL AMADOR MUÑOZ. Diputación Provincial de Ciudad Real.
- D. JAVIER RUIZ ABAD. Cámara de Comercio e Industria Ciudad Real.
- D. ANTONIO VILLAVIEJA GÓMEZ. Cámara de Comercio e Industria.
- D. JOSÉ FERNANDO SÁNCHEZ BÓDALO. Caja de Castilla-La Mancha.
- D. JESÚS SANTOS PEÑALVER. Universidad de Castilla-La Mancha.



## 2.5. EQUIPO PROFESIONAL

CEEI Ciudad Real, cuenta con un equipo profesional, con una dilatada experiencia, altamente cualificado y formado en la metodología de trabajo de los Centros Europeos de Empresas e Innovación, que consta de 4 economistas, 1 abogado, 2 ingenieros técnicos y 2 administrativos.

El organigrama que presenta CEEI es el siguiente:





## 2.6. SERVICIOS CEEI

CEEI Ciudad Real trabaja con un amplio conjunto de emprendedores y empresas e instituciones, propiciando la más alta calidad de servicios integrados de orientación, asesoramiento y puesta en marcha de proyectos empresariales innovadores.

El ciclo de desarrollo de los proyectos empresariales es el siguiente:

1. Detección de Proyectos Empresariales.

CEEI mantiene una estrategia de contacto con nuevos proyectos para conocer y apoyar aquellos que sean susceptibles de ser puestos en marcha con éxito.

2. Evaluación y Selección de Proyectos.

Para optimizar los recursos tanto de CEEI como de sus clientes, antes de aceptar un proyecto se realiza una valoración previa utilizando determinados criterios de selección.

3. Asesoramiento Técnico y Consultoría.

La creación de un nuevo proyecto necesita una asistencia continua de carácter especializado, por ello CEEI posee un gabinete de asesoramiento en materia jurídica, fiscal, laboral, contable, tecnológica y de gestión empresarial necesario para construir un proyecto sólidamente consolidado.

4. Asistencia en la Preparación del Plan de Empresa.

El equipo técnico de CEEI colabora, junto con el propio promotor, en la elaboración y diseño del plan de empresa. La coherencia, el rigor y la honestidad de los planes desarrollados por CEEI hacen de éste documento una herramienta esencial para la búsqueda de financiación y la tramitación de subvenciones.



5. Desarrollo y Perfeccionamiento de las Habilidades de Gestión.  
CEEI desarrolla un programa específico de formación encaminado a adquirir o perfeccionar las habilidades de gestión de los promotores de los proyectos empresariales.

6. Apoyo en la Puesta en Marcha de Proyectos Empresariales.  
La puesta en marcha de todo proyecto empresarial supone enfrentarse a una serie de decisiones en las que CEEI ofrece la posibilidad de utilizar los servicios de consultoría referentes a búsqueda de financiación, formas jurídicas, contratación, fiscalidad, localización, etc.

7. Seguimiento del Proyecto.  
La vinculación de CEEI con los promotores y con el proyecto empresarial no finaliza con la puesta en marcha del proyecto, sino que es preciso mantener una asistencia continuada para la consolidación de la nueva empresa.

8. Implantación y Alojamiento de la Empresa.  
CEEI ofrece la posibilidad de instalar la nueva empresa creada en el moderno Parque Empresarial que gestiona, proporcionando alojamiento temporal para su implantación y desarrollo.

La asistencia de CEEI recorre el ciclo completo desde la evaluación de una idea o proyecto, hasta la maduración y consolidación como una empresa eficiente e innovadora a través de los siguientes servicios:

- Apoyo al Emprendedor.
- Servicio Integral a Empresas.
- Formación Empresarial.
- Servicios de Apoyo a la Innovación.
- Alojamiento de Empresas.



## 2.7. SOCIOS TECNOLOGICOS Y ESTRATEGICOS

CEEI Ciudad Real cuenta con el apoyo y colaboración de los siguientes socios:





### 3. CREACION Y DESARROLLO DE EMPRESAS

#### 3.1. APOYO AL EMPRENDEDOR

El principal objetivo que CEEI persigue ofreciendo éste servicio es promover el espíritu emprendedor y la creación de empresas como instrumento de generación de riqueza y empleo apoyando a los emprendedores para que su idea o proyecto se materialice en una empresa de éxito.

CEEI cuenta con un equipo profesional altamente cualificado y especializado en la creación y desarrollo de empresas.

Además cuenta con los más avanzados y modernos medios que permiten utilizar y proporcionar herramientas muy útiles y de gran valor añadido a los emprendedores que quieran llevar a cabo su proyecto empresarial, tales como:

- Herramientas telemáticas para la elaboración del Plan de Empresa.
- Simuladores financieros.
- Sistemas de consultoría on-line.
- Bases de datos de: Proyectos, Ideas, Suelo Industrial, Ayudas y Subvenciones, etc.

Los servicios que CEEI ofrece a los emprendedores son:

- **Motivación Empresarial:**
  - Jornadas de motivación empresarial para estudiantes.
  - Jornadas de creación y gestión de empresas.
  - Cursos de generación de ideas.
  - Bases de datos de ideas y oportunidades de negocio.



- **Información y Asesoramiento:**
  - Aspectos mercantiles, laborales y fiscales.
  - Trámites de la puesta en marcha.
  - Franquicias.
  
- **Consultoría Especializada:**
  - Estudios de mercado.
  - Análisis de viabilidad económico-financiero.
  - Elaboración del Plan de Negocio.
  
- **Búsqueda de Financiación:**
  - Capital semilla.
  - Entidad colaboradora del “Concurso Idea”.
  - Tramitación de subvenciones.
  - Financiación bancaria.

### **3.2. SERVICIO INTEGRAL A EMPRESAS**

Para las empresas ya creadas CEEI ofrece un servicio integral para fomentar la consolidación de éstas y la mejora de su competitividad.

El paquete de servicios que se ofrece a las empresas consta de lo siguiente:

- **Consultoría Especializada:**
  - Estudios de mercado.
  - Estudios de viabilidad.
  - Elaboración de planes de empresa.
  
- **Búsqueda de Financiación:**
  - Capital riesgo.
  - Búsqueda de socios.
  - Financiación bancaria.
  - Ayudas y subvenciones.



□ **Acompañamiento y Desarrollo Empresarial:**

- Seguimiento y tutela posterior a la puesta en marcha.
- Planes de desarrollo empresarial.

### **3.3. ACTIVIDADES**

#### **3.3.1. JORNADAS DIRIGIDA A EMPRESARIOS**

Durante este año 2003 se han impartido 2 jornadas dirigidas a empresarios, con un total de 40 asistentes a las mismas.

- **Jornada sobre “Aplicación de las Tecnologías de la Información en la Empresa” en el CEEI Ciudad Real.**

Fecha: 25 de febrero de 2003

Horas: 4.

Asistentes: 25 participantes.

- **Jornada de presentación del “Proyecto de Inteligencia Competitiva y Programa de Cooperación Empresarial” en CEEI Ciudad Real.**

Fecha: 18 de junio de 2003

Horas: 3

Asistentes: 15 participantes.

- **Jornada sobre “Consultoría sobre los aspectos legales de las TIC y protección de datos” en CEEI Ciudad Real**

Fecha: 4 de diciembre de 2003

Horas: 3

Asistentes: 16 participantes



### 3.3.2. JORNADAS DE MOTIVACIÓN EMPRESARIAL

Se han realizado 3 jornadas de motivación empresarial que han supuesto la participación de 83 personas informadas sobre la creación de empresas. Estas jornadas han sido:

- **“Jornada de Motivación Empresarial para universitarios “ en la Universidad de Castilla La Mancha; Ciudad Real**

Fecha: 9 de abril de 2003

Horas: 3.

Asistentes: 50 participantes.



- **Jornada de Motivación a los alumnos del Centro “Método y Enseñanza Avanzada”; Ciudad Real**

Fecha: 10 de julio de 2003

Horas: 3

Asistentes: 18 participantes

- **Jornada “Plan de empresa”; Manzanares**

Fecha: 1 de diciembre de 2003

Horas: 3

Asistentes: 15 participantes



### 3.3.3. MOTIVACIÓN EMPRESARIAL EN INSTITUTOS DE EDUCACIÓN SECUNDARIA

Se ha visitado a 11 institutos de educación secundaria de toda la provincia, se han realizado 12 jornadas de 4 horas lectivas cada una, en las que han asistido 309 estudiantes de los últimos cursos de formación profesional.

- **I.E.S Ojos del Guadiana y Virgen de las Cruces;** Daimiel;

Fechas: 25-febrero-03

Asistentes: 17 estudiantes.

- **I.E.S. Juan D' Opazo;** Daimiel;

Fechas: 26-febrero-03

Asistentes: 17 estudiantes.

- **E.F.A. Molino de Viento;** Campo de Criptana;

Fechas: 9-mayo-03

Asistentes: 17 estudiantes.

- **E.F.A Moratalaz;** Manzanares;

Fechas: 23-mayo-03

Asistentes: 34 estudiantes.

- **Colegio San José ;**Puertollano;

Fechas: 26-mayo-03

Asistentes: 16 estudiantes.



- **I.E.S. Leonardo Da Vinci;** Puertollano.

Fecha: 27-mayo-03.

Asistentes: 43 estudiantes.

- **E.F.A. La Serna;** Bolaños de Calatrava.

Fechas: 28-mayo-03

Asistentes: 38 estudiantes.

- **I.E.S Estados del Duque;** Malagón.

Fechas: 29-mayo-03.

Asistentes: 10 estudiantes.

- **I.E.S. Torreón Alcázar;** Ciudad Real.

Fecha: 3-junio-03

Asistentes: 38 estudiantes.

- **I.E.S. Gregorio Prieto;** Valdepeñas

Fecha: 25 y 26-noviembre-03.

Asistentes: 54 estudiantes.

- **I.E.S. Azuer;** Manzanares

Fecha: 11-diciembre-03

Asistentes: 25 estudiantes.



### 3.3.4. PROGRAMA DE CREACIÓN Y GESTIÓN DE EMPRESAS.

Este programa consta de 500 horas en las que se combina la formación teórica en gestión de la empresa, con la consultoría individualizada para cada participante de un tutor de proyectos y de consultores especializados.

La participación de estos programas ha sido de 64 emprendedores que gracias a la formación adquirida y a las consultorías recibidas, han podido desarrollar sus proyectos empresariales.

- **Del 10 de febrero de 2003 a julio de 2003.** CEEI Ciudad Real. 20 emprendedores.

- **Del 10 de junio de 2003 a 19 de noviembre de 2003 (en colaboración con la EOI y el Instituto de la Mujer).** CEEI Ciudad Real. 24 emprendedoras.



- **Desde julio de 2003 (en colaboración con la Fundación INCYDE).** Tomelloso. 20 emprendedoras.

### 3.3.5. PROGRAMA DE AUDITORIA MEDIO AMBIENTAL EN EMPRESAS.



El objetivo de éste programa es promover la consolidación de las empresas mediante un programa que les permita conocer la problemática ambiental de su sector y elaborar un diagnóstico ambiental de la propia empresa, previo a la introducción de un sistema de gestión medioambiental destinado a favorecer su competitividad empresarial.

Este programa se ha realizado en Alcázar de San Juan, en colaboración con la Fundación Municipal.



Consta de una parte teórica y de una segunda parte de consultoría individualizada con un total de 500 horas y han participado 24 empresas, realizándose del 25 de abril a 15 de noviembre de 2003.

### **3.3.6. SEMINARIO DE LIDERAZGO Y MOTIVACIÓN.**

El objetivo de este seminario es conocer y manejar las herramientas y técnicas adecuadas para incrementar la efectividad en la consecución de los objetivos fijados por sus equipos de colaboradores.



Se trata de enseñar a poner en práctica las técnicas y conocimientos que potencian la ejecución de la actividad de cualquier tipo de tarea, resultando una oportunidad única para adquirir una herramienta clave de competitividad del directivo y sus colaboradores.

Este seminario se impartió en CEEI Ciudad Real del 17 de enero al 25 de enero de 2003 con una duración de 16 horas, contando con 20 participantes.

### **3.3.7. PROGRAMA SUPERIOR DE GESTIÓN COMERCIAL Y MARKETING ESTRATÉGICO.**



Los objetivos fundamentales de este programa, dirigido a universitarios de la localidad de Valdepeñas, han sido el análisis del entorno y la situación competitiva de las empresas de Valdepeñas, la generación de estrategias comerciales adecuadas y la sensibilización sobre la importancia del trato eficaz a los clientes.



Este programa se desarrolla dentro de la iniciativa EQUAL de Valdepeñas “TELERURAL: un paso para la igualdad laboral, en pos de la innovación y tradición”, del que CEEI Ciudad Real participa como socio.

Este programa se ha desarrollado desde el 20 de octubre de 2003 al 2 de febrero de 2004, de 200 horas entre conocimientos teóricos y supuestos prácticos, en el cual han participado 15 universitarios.

### **3.3.8. PROGRAMA DE CONSOLIDACIÓN Y COMPETITIVIDAD EN LA PYME.**

Este programa tiene como objetivo principal poner a disposición de las empresas un instrumento de reflexión estratégica que optimice su adecuación al mercado, a medio y largo plazo.



Dicho programa se ha dirigido a empresarios, gerentes, directivos y profesionales de la empresa. La duración del programa ha sido de 500 horas, combinando clases lectivas y consultoría individualizada.

El lugar de celebración ha sido el Centro de Empresas de Daimiel, y se ha desarrollado entre el 10 de marzo y 6 de junio de 2003, contando con 27 asistentes, en representación de 20 empresas.



### 3.3.9. I PROGRAMA DE GESTIÓN EMPRESARIAL PARA EMPRESARIOS Y JÓVENES DIRECTIVOS.



El programa se ha realizado en colaboración con la prestigiosa escuela de negocios de Madrid “Instituto de Empresa” que según el ranking de “FINANCIAL TIMES” es la primera en España en “Executive Education”.

Este programa, pionero en Castilla-La Mancha, pretende desarrollar un pensamiento estratégico que permita entender e integrar la empresa en su totalidad, así como el entorno en la que ésta compete. Para ello, los participantes han analizado las distintas áreas funcionales de la empresa, las herramientas de gestión de cada una de ellas, así como el entorno de las nuevas tecnologías y su aplicación a la gestión empresarial.

Asimismo, los participantes han ejercitado su capacidad de dirigir, liderar y trabajar con grupos de personas y desarrollar sus habilidades de negociación.

El programa se ha desarrollado entre el 24 de octubre de 2003 y el 28 de febrero de 2004, con una duración de 126 horas, contando con 23 asistentes.

### 3.3.10. HERRAMIENTAS CEEI

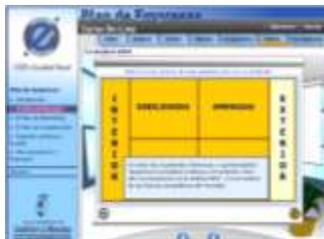
- **Boletín Informativo CEEI.**

Con periodicidad mensual, se edita el Boletín Informativo de CEEI, en el que, se desarrollan aspectos e información de interés para emprendedores, empresarios y directivos de Pymes de la provincia y se publican noticias o eventos relacionados con la actualidad empresarial de Ciudad Real y provincia.





- **E-Business Plan y Asistente Plan de Empresa**



Esta herramienta, pionera en Castilla-La Mancha, para la elaboración del Plan de Empresa, se configura como una solución multimedia que permita a los emprendedores:

- Aprender de forma pedagógica la metodología y contenidos necesarios para elaborar un plan de empresa de forma on-line.
- Diseñar su propio plan de empresa de forma asistida.
- Acceder de manera on-line a tutorías personalizadas con consultores CEEI y de otros organismos e instituciones comprometidos con la promoción económica.

### ***E-Business Plan***

La herramienta contempla las siguientes utilidades y componentes:

- Un modelo de plan de empresa adaptado al perfil de “emprendedor-tipo” de Ciudad Real y de Castilla-La Mancha.
- Contenidos e-learning sobre la elaboración del Plan de Empresa.
- Sistema de tutorías virtuales y presenciales para la elaboración del Plan de Empresa.
- Glosario de términos (diccionario).



## ***Asistente Plan de Empresa***

Esta herramienta consiste en una guía “paso a paso” que indica al emprendedor la sistemática para realizar su plan de empresa.

El asistente mantiene un diseño atractivo y recoge los contenidos necesarios para minimizar el esfuerzo requerido por el emprendedor. En algunos casos el emprendedor tan sólo debe rellenar ciertos espacios en blanco en función de sus propias necesidades.

El asistente se materializa en una serie de plantillas de Word y Excel vinculadas entre sí. Para ello, se utiliza un asistente de planes de empresa basado en el modelo de planes de empresa establecido por los consultores del CEEI Ciudad Real.

Al término de cada una de las partes del plan de empresa, el emprendedor tiene la opción de enviarlo por medio de e-mail a su tutor de CEEI, de forma que le proporcione la necesaria retroalimentación. Al finalizar este proceso, el emprendedor obtiene como resultado su propio plan de empresa.

- **Intranet.**

CEEI Ciudad Real dispone de Intranets de trabajo que permiten desarrollar y gestionar todo tipo de proyectos y tareas.





- **Manual Práctico de Creación de Empresas.**

El “MANUAL PRÁCTICO DE CREACIÓN Y DESARROLLO DE EMPRESAS” es una iniciativa para recopilar la información y los conocimientos que los emprendedores y empresarios necesitan manejar a la hora de comenzar a dar los primeros pasos para el desarrollo de sus proyectos empresariales.

Estos manuales se encuadran dentro de los que denominamos test de viabilidad de la idea empresarial, y que persiguen los siguientes objetivos:

- Que el emprendedor o empresario realice una primera autoevaluación del grado de maduración de su idea empresarial.
- Que el emprendedor o empresario pueda chequear el grado de innovación de su proyecto empresarial.
- Que el emprendedor o empresario dispongan de la información mínima necesaria para enfocar su proyecto desde el punto de vista comercial, financiero, técnico, jurídico, laboral y fiscal.
- Ofrecer una básica formación de base en conceptos claves para el desarrollo y puesta en marcha del proyecto empresarial.
- Proporcionar al emprendedor o empresario herramientas útiles para definir su proyecto empresarial, tales como simuladores para realizar previsiones económico-financieras y de tesorería, simuladores de préstamos bancarios,...

- **Guía para la realización del estudio de mercado.**

Se trata de una guía metodológica, en la que se enseña a emprendedores y empresarios cómo elaborar un estudio de mercado, de forma que les permita obtener información para poder realizar una primera valoración



con datos objetivos y de mercado de su idea empresarial, con anterioridad a la decisión de seguir adelante y realizar el Plan de Empresa.

- **Guía para la elaboración del cuadro de mando integral.**

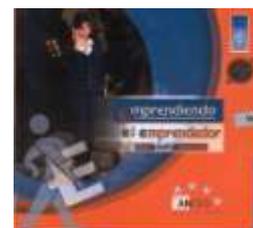
CUADRO DE MANDO INTEGRAL (del inglés, Balanced Scorecard), surge así, en un principio, como sistema de medición mejorado, pero con el tiempo ha evolucionado hasta convertirse en el pilar básico de cualquier sistema de gestión estratégico de una compañía. Es, por tanto, una herramienta excelente para comunicar a toda la organización la visión de la misma, pero conocerla no lo es todo.

De ahí, que en los últimos años se esté utilizando con gran insistencia por las empresas, como una nueva herramienta que puede revolucionar el control de la gestión.

Así, en esta guía, se comentan las principales aportaciones del Cuadro de Mando integral a la gestión de la empresa, incidiendo en aquellos aspectos que se deben tener en cuenta al elaborar e implantarlo.

- **CD Emprendiendo.**

Se trata de una nueva herramienta informática que CEEI Ciudad Real ha desarrollado en colaboración con la Red Nacional de CEEIs, ANCEs, consistente en un CD dirigido a emprendedores, con la que éstos pueden realizar un chequeo de su idea empresarial, de su perfil como emprendedor y futuros empresarios y elaborar su currículum vitae.





### 3.3.11. PIPE-2000.

El objetivo principal del “Plan de Iniciación a la Promoción Exterior” PIPE-2000, es facilitar la promoción y comercialización exterior de las Pymes.



Este programa consta de tres fases, siendo las siguientes:

**Fase Primera:** Autodiagnóstico de Posición Competitiva y Potencial de Internacionalización.

**Fase Segunda:** Diseño del Proceso de Internacionalización y Prospección de Mercados.

**Fase Tercera:** Puesta en marcha del Plan de Internacionalización.

CEEI Ciudad Real participa en la ejecución de la Fase Primera de este plan.

Las 4 empresas que CEEI ha asesorado dentro del Programa PIPE-2000 han sido:

- J. Delgado, S.A.
- Tostados y Fritos, S.A.
- Cooperativa Virgen de las Viñas.
- Maestre Baños Fábrica.



### **3.3.12. PAEM.**

El Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres tiene como objetivo sensibilizar a las mujeres y a su entorno hacia el autoempleo y la actividad empresarial, instrumento eficaz para la creación y consolidación de empresas lideradas por mujeres.



Durante el año 2003, se han atendido 137 consultas, asesorándose a 107 mujeres y se han creado 21 empresas gestionadas por mujeres empresarias.

### **3.3.13. ASISTENCIA TÉCNICA A PROYECTOS EMPRESARIALES.**

Hemos contactado con más de 1.200 personas relacionadas con alguno de los distintos ámbitos de nuestra actuación profesional.

De los 340 proyectos empresariales que se han estudiado en CEEI hasta la fecha, 206 proyectos han sido desarrollados, habiéndose realizado 33 planes de empresa, 33 estudios de viabilidad y 78 tramitaciones de ayudas.

Los proyectos puestos en marcha durante el año 2003 han sido 136, de los cuáles se han creado 59 nuevas empresas y los 77 restantes han sido de ampliación, diversificación o mejora de empresas ya existentes.

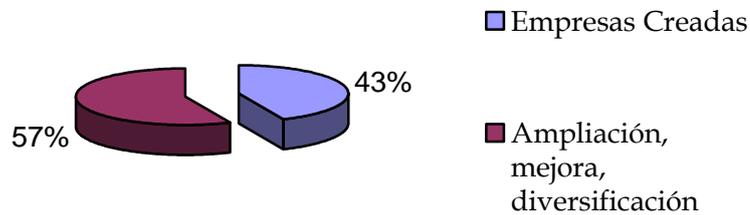
Los 206 proyectos empresariales desarrollados en el año 2003 han generado una inversión inducida de 21.105.196,00 € y se han creado 271 puestos de trabajo.



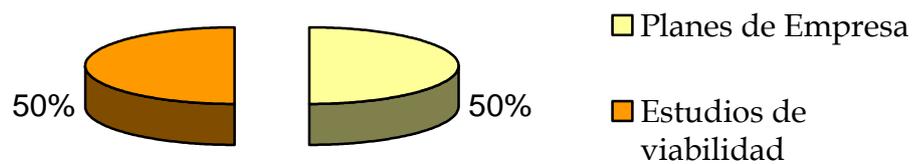
### 3.3.14. RESUMEN DE LOS PROYECTOS ASESORADOS.

	2003
Proyectos Estudiados	340
Proyectos Desarrollados	206
-Planes de Empresa	33
-Estudios de Viabilidad	33
- Tramitación de Ayudas	78
Proyectos Puestos en Marcha	136
-Empresas Creadas	59
-Ampliación, mejora y diversificación.	77
Inversión inducida (millones de €)	21,10
Empleo estimado	271

### PROYECTOS PUESTOS EN MARCHA



### PROYECTOS DESARROLLADOS

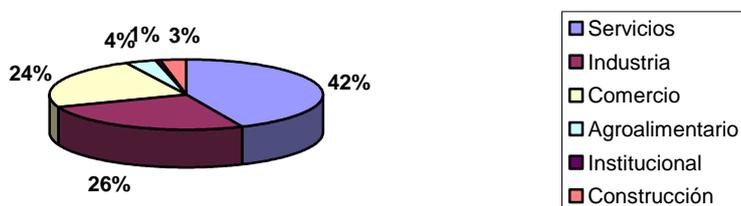




### 3.3.15. DISTRIBUCIÓN DE PROYECTOS POR SECTORES DE ACTIVIDAD.

La distribución por sectores de actividad de los proyectos puestos en marcha durante el 2003 es la siguiente:

**DISTRIBUCIÓN POR SECTORES DE LOS PROYECTOS**

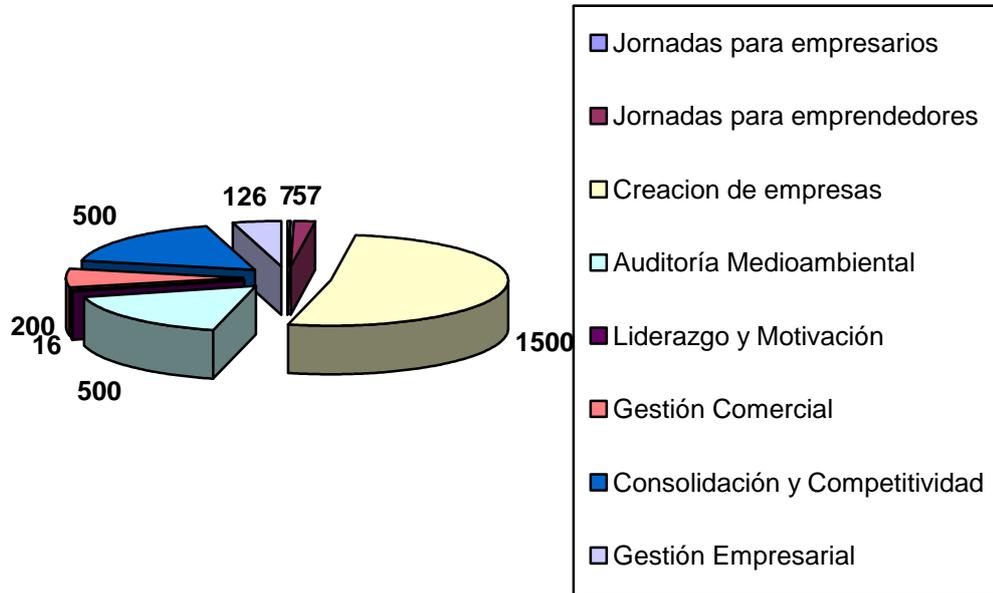


### 3.4. RESULTADOS.

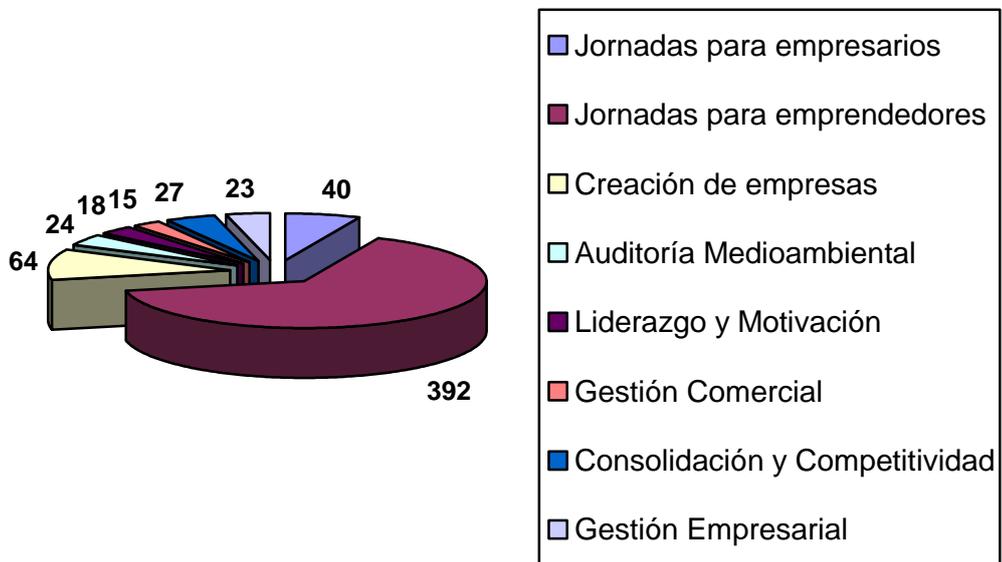
Jornadas, Seminarios y Programas	Nº Acciones	Nº Horas	Nº Emprendedores o Empresarios
Jornadas de Empresarios	3	10	56
Jornadas de Emprendedores	15	57	392
Creación de Empresas	3	1500	64
Auditoria Medioambiental	1	500	24
Liderazgo y Motivación	1	16	20
Gestión Comercial	1	200	15
Consolidación y Competitividad	1	500	27
Gestión Empresarial	1	126	23
<b>TOTAL</b>	<b>28</b>	<b>2.909</b>	<b>621</b>



## NÚMERO DE HORAS



## NÚMERO DE EMPRENDEDORES/EMPRESARIOS





## 4. INNOVACIÓN EMPRESARIAL

### 4.1. SERVICIOS DE APOYO A LA INNOVACIÓN.

Los objetivos que se pretenden con los servicios de apoyo a la innovación son promover la innovación como instrumento eficaz de mejora de la competitividad de las Pymes y apoyar a emprendedores y Pymes en el proceso de generación y gestión de la innovación.



El programa de servicios, dirigido a aquellos emprendedores y Pymes que quieran introducir y aplicar procesos de innovación en su actividad, se desarrolla en los siguientes apartados:

- **Auditorias Tecnológicas:**
  - Estado del arte.
  - Evaluación de medios y sistemas.
  
- **Programas de Innovación:**
  - Programas europeos.
  - Creación de empresas innovadoras.
  - Plan de innovación de Castilla La Mancha.
  
- **Consultoría Especializada:**
  - Estudios de mercado.
  - Fuentes de innovación.
  - Análisis de viabilidad técnica y económico-financiera.
  - Elaboración de planes de empresa.



## 4.2. ACTIVIDADES

### 4.2.1. PROGRAMA EIBT's.

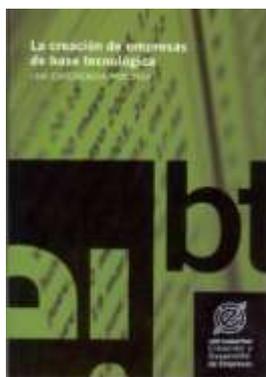
La participación de CEEI en el Programa de Empresas Innovadoras de Base Tecnológica, que se desarrolla en colaboración con ANCEs, tiene como objetivo último la generación y creación de iniciativas empresariales basadas en innovaciones y nuevos desarrollos.



Este programa se ha desarrollado durante los años 2000, 2001 y 2002, en el año 2003 se ha presentado la publicación “La Creación de Empresas de Base Tecnológica: Una Experiencia Práctica”.

Esta publicación se divide en 5 grandes apartados:

1. Presentación y resultados del proyecto introducido por el Presidente de la Asociación Nacional de Centros Europeos de Empresas e innovación.
2. La creación de Empresas Innovadoras de Base Tecnológica: retos y oportunidades de aprendizaje tecnológico.
3. Experiencias prácticas de EIBTs creadas en el marco de actuación de los Centros Europeos de Empresas e Innovación.
4. La creación de EIBTs en el marco universitario y tecnológico.
5. Conclusiones del proyecto.





#### **4.2.2. DETECT-IT**

El proyecto se engloba dentro del VI Programa Marco, programa europeo de apoyo a la investigación y a la innovación.

Está coordinado por EBN (European Business Network) que es la Asociación de CEEI's Europeos, a la cual CEEI Ciudad Real pertenece.

CEEI Ciudad Real ha sido seleccionado entre los treinta CEEI's, de todo el marco europeo, número al que está limitado el proyecto.

El título de la propuesta es “Una red de incubadoras/CEEI's dedicada a detectar y favorecer la participación de las Pymes en el VI Programa Marco”.

El objetivo principal del proyecto como su propio título indica es la detección de posibles proyectos de investigación generados por Pymes y a través de la red la conexión y el apoyo para la creación de consorcios transnacionales que posibiliten la presentación de propuestas al VI Programa Marco.

El tipo de proyectos que se van a buscar y fomentar se basan en los siguientes campos:

- Tecnologías de la Información y Comunicaciones.
- Seguridad y Calidad de los alimentos.
- Medioambiente.
- Energía.

La duración del proyecto es de tres años, actualmente se encuentra en fase de negociación de la firma de contrato con la Comisión Europea.



#### 4.2.3. PROGRAMA “INTELIGENCIA COMPETITIVA”

El programa tiene como objetivo prioritario implantar en las empresas un proceso sistemático de Inteligencia Competitiva, que les permita disponer de información útil en todo momento sobre aspectos que les afectan, así como conocer las oportunidades y riesgos del mercado.



Este programa va dirigido a empresarios, directivos y técnicos de empresas que deseen obtener los beneficios que reporta la implantación de un sistema de Inteligencia Competitiva.

Actualmente el proyecto se encuentra en la fase 1: Consultoría en Inteligencia Competitiva:

1. Reunión inicial con la empresa.
2. Identificación de las necesidades de información.
3. Estudio del entorno.
4. Aplicación de distintos tipos de vigilancia: Competitiva, comercial, tecnológico y del entorno.
5. Reunión intermedia.
6. Guía metodológica específica.
7. Entrega del informe final.



#### 4.2.4. CONCURSO IDEA.

CEEI como entidad colaboradora de la Consejería de Industria y Trabajo, participa en el Concurso IDEA desarrollando y presentando proyectos empresariales al concurso.

Desde 1999, CEEI CIUDAD REAL ha cosechado los siguientes resultados en su labor como entidad colaboradora del concurso IDEA:

- 53 PROYECTOS PRESENTADOS
- 11 PROYECTOS PREMIADOS



En este año 2003 ha sido en el que más proyectos se han presentado a este concurso, concretamente 69, de los cuales 11 han sido presentados por CEEI, de estos se han premiado 2, siendo la única entidad colaboradora a nivel regional que ha conseguido dos premios.



Además uno de los proyectos premiados en este concurso ha recibido un premio especial de Caja Castilla-La Mancha.



También hay que resaltar que a nivel provincial es la entidad colaboradora que más premios ha recibido, puesto que se han concedido 3 premios y dos de ellos son de dos proyectos presentados por CEEI Ciudad Real.

Los dos proyectos premiados en el 2003 han sido los siguientes:

- **Agroambiental Bullaque**

**Actividad:** Servicios técnicos integrales relacionados con el medio ambiente y gestión del territorio.

**Premio de la Consejería de Industria y Trabajo:** 18.000 €.



- **Ecoper**

**Actividad:** Perfiles ecológicos (plástico reciclado) para mobiliario y mobiliario urbano.

**Premio de la Consejería de Industria y Trabajo:** 18.000 €.

**Premio Especial de Caja Castilla la Mancha:** 6.010 €

Los proyectos empresariales presentados a este concurso en este año 2003 han sido:

- **ECOPER.** Perfiles ecológicos (plástico reciclado) para mobiliario y mobiliario urbano.
- **SERASME.** Servicio de asistencia médica en competiciones deportivas y reconocimientos médicos.
- **FARFARA.** Taller de forja artística.
- **CM y K.** Servicios de diseño gráfico.



- **AGROAMBIENTAL BULLAQUE.** Servicios técnicos integrales relacionados con el medio ambiente y gestión del territorio.
- **LA POSADILLA.** Centro de ocio y Educación ambiental.
- **EL ENCANTO DE LOS GAITANES.** Casa rural.
- **FABRICA DE MUEBLES DOLORES CARRETERO.** Taller de acabado artesanal de mobiliario rústico y provenzal.
- **MYKENES.** Centro de formación y desarrollo de aplicaciones y tecnologías informáticas.
- **SINET.** Servicios informáticos integrales y desarrollo de un Portal en Internet de noticias y empresas de Ciudad Real.
- **CENTRO DE JARDINERIA DAVID BERNABEU.** Servicios integrales de jardinería (mantenimiento y diseño de jardines, venta de maquinaria para jardinería, venta y alquiler de plantas de exterior, decoración de espacios verdes para celebraciones.....).

#### 4.2.5. MODELOS DE NEGOCIO.

El proyecto pretende establecer una biblioteca inicial de 20 Modelos de Negocio o planes de empresa esquemáticos, que se distribuirán a través de los diferentes sitios Web de los organismos e instituciones participantes, mediante un link directo al PORTAL DE INNOVACIÓN DE CASTILLA-LA MANCHA.





Con este proyecto se pretende crear una herramienta de ayuda inminentemente práctica para emprendedores y empresarios, que les permitirá tener una toma de contacto con los negocios que están dispuestos a afrontar, en el área de las nuevas tecnologías.

Durante este año se han desarrollado los 20 modelos de negocio siendo los siguientes:

1. Gestión documental.
2. Portal de formación on-line.
3. Comercialización de productos locales a través de Internet.
4. Proveedores de servicios ISP.
5. Telemarketing.
6. Sistema ERP de confección.
7. Venta de software a través de Internet.
8. Reparación y mantenimiento off/on line de hardware y software.
9. Servicio de seguridad informática.
10. Ingeniería de telecomunicaciones con tecnología blue-tooth.
11. Portal de Internet de empresas textiles.
12. Traducción y tratamiento de texto a través de Internet.
13. Consultoría de recursos humanos a través de Internet.
14. Portales verticales.
15. Consultoría en ingeniería aeronáutica y aeroportuaria de I+D.
16. Nuevos materiales textiles.
17. Diseño y alojamiento de páginas Web.
18. Ciberlocales.
19. Cuidado de enfermos y ancianos por videoconferencia.
20. Central de reservas de alojamientos turísticos.



## 5. PROGRAMAS INSTITUCIONALES

### 5.1. PLAN DE NEGOCIO DEL OPERADOR DE TELECOMUNICACIONES, ARO.

CEEI Ciudad Real ha realizado un Plan de Empresa para la Explotación de la Red de Telecomunicaciones en el Municipio de Miguelturra con el objeto de realizar una serie de análisis y estudios que demuestren la viabilidad natural del proyecto desde un punto de vista de mercado, jurídico, técnico y económico.

En enero de 2003 se ha puesto en marcha dicho proyecto, prestando servicios de telefonía, datos-Internet y televisión por cable.

### 5.2. RED NACIONAL DE COOPERACION ENTRE EMPRESAS CEEI-ANCEs



A través de la Red Española de CEEIs/BICs, se pretende ayudar a que las Pymes de su entorno establezcan cooperación en otras regiones como fórmula de crecimiento y desarrollo de su negocio.

Este programa va dirigido a empresas constituidas, empresas Innovadoras de Base Tecnológica (EIBTs), empresas innovadoras y diversificadas y Pymes del entorno de los CEEIs/BICs.



### 5.3. PROGRAMA EQUAL- AYUNTAMIENTO DE VALDEPEÑAS.

CEEI participa en este programa EQUAL del EJE 1, inserción laboral, liderado por el Ayuntamiento de Valdepeñas en el que se trata de aunar esfuerzos de cara a promocionar nuevos métodos innovadores de lucha contra las discriminaciones y desigualdades en relación con el mercado de trabajo.



Iniciativa Comunitaria Equal



AD "Valdepeñas por el Empleo"

Dentro de esta iniciativa, CEEI Ciudad Real ha comenzado en este año un curso formativo denominado "Programa Superior de Gestión Comercial y Marketing Estratégico", actuación formativa dirigida a los universitarios de Valdepeñas.

### 5.4. PROGRAMA EQUAL- AYUNTAMIENTO DE CIUDAD REAL.



Iniciativa Comunitaria Equal



CEEI Ciudad Real participa activamente en este proyecto EQUAL del EJE 3, adaptabilidad de las empresas y los trabajadores a las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones, liderado por el Ayuntamiento de Ciudad Real, en el que se busca la adaptación de las Pymes y trabajadores de Ciudad Real a las Nuevas Tecnologías de la Información y las Comunicaciones.

Durante el 2003 se ha implantado la figura del animador gestor, cuyas funciones son:

- Organizar Jornadas de Difusión de las TIC.
- Realizar Auditorias empresariales en el ámbito de las TIC.
- Asesoramiento y Consultoría para la implantación de las TIC.
- Seguimiento de las empresas asesoradas.



A lo largo del 2003, CEEI Ciudad Real ha participado, dentro de esta iniciativa en un Seminario organizado en Toulouse el 22 y 23 de mayo, el tema tratado fue “El oficio de Acompañador – Relevo y el desarrollo del acceso a los servicios en el entorno rural”.

Así mismo, se ha desarrollado una jornada sobre los aspectos legales de las TIC y protección de datos, dirigida a empresarios y empresas, enfocada a la implantación de las medidas de protección de datos establecidas por el marco legal que regula su aplicación. La jornada se realizó el 4 de diciembre de 2003, contando con 15 asistentes.

## 5.5. PORTAL DE INNOVACION

CEEI Ciudad Real participa como proveedor de contenidos del portal de Innovación de Castilla-La Mancha, que es una iniciativa de la Consejería de Ciencia y Tecnología, gestionada por la Fundación de Ínsula Barataria.



CEEI Ciudad Real se encarga del mantenimiento y actualización de una serie de áreas del portal en concreto, ayudas y subvenciones, opinión, boletín, concursos y apoyos y financiación.

Castilla-La Mancha **clm innovación** itd+i

actualidad | apoyos y financiación | asesoramiento | documentación | emprendedores | espacio interactivo | formación | sistema regional de innovación | enlaces | proyectos | bases de datos

X 14 04 2004

**Buenas prácticas en innovación**

**Vidrio Sostenible**

**DE INTERÉS**

- ¡Subvenciones a Entidades Locales de CLM para favorecer el acceso a Internet de banda ancha! ¡Hasta el 31/07/04!
- Ayuntamiento, solicita tu Centro de Internet ¡Hasta el 15 de abril!
- Ayudas para el fomento de la innovación, la calidad industrial y el diseño (1/7/2004).

**AGENDA DE EVENTOS**

- 15/4/2004 | E-Learning e Inclusión Social
- 28/4/2004 | Payment Systems Fundamentals
- 30/4/2004 | Terapias Artístico

HISTÓRICO

REGISTRO NUEVOS USUARIOS

ACCESO URLIDAD

usuario

EN TODO EL SITE

buscar



## 5.6. CONVENIOS FIRMADOS.

- Convenio de Colaboración con la Escuela de Organización Industrial para el desarrollo de los programas de formación realizados en el año 2003.
- Convenio de Colaboración con la Universidad de Castilla-La Mancha. Enero 2003.
- Convenio con la Fundación Ínsula Barataria para la realización del Portal de Innovación de Castilla la Mancha. 13 de enero de 2003.
- Convenio Marco de Colaboración con el Ayuntamiento de Daimiel. 27 de enero de 2003.
- Convenio de Colaboración con la Consejería de Ciencia y Tecnología en materia de Innovación empresarial. 5 de marzo de 2003.
- Convenio para la Tutorización del CEEI de Talavera de Reina. 17 de septiembre de 2003.

## 5.7. ACTOS PÚBLICOS.

### 5.7.1. V FERIA REGIONAL DE FORMACION PROFESIONAL Y EMPLEO.

Esta feria plantea como meta que los estudiantes, agentes sociales, empleadores, administración y desempleados, que se encuentren en disposición de buscar empleo, mejorar el que tienen, completar y ampliar su formación, o informarse sobre la oferta educativa y formativa de la Región, de esta forma contribuir a mejorar el acceso de los jóvenes, las mujeres y desempleados al mundo laboral y profesional.



Esta Feria se ha desarrollado durante los días 23, 24 y 25 de abril de 2003, en Puertollano y CEEI Ciudad Real participó con un stand en la V Feria Regional de Formación Profesional y Empleo, y en el Foro de Comunicación: Autoempleo y Fomento de la Iniciativa Empresarial.



### 5.7.2. I FERIA DE MUJERES RURALES CASTILLA-LA MANCHA.



Del 16 al 18 de octubre de 2003, CEEI Ciudad Real participó con un stand en la I Feria de Mujeres Rurales de Castilla la Mancha que tuvo lugar en Valdepeñas.

Además CEEI Ciudad Real participó en una mesa redonda con una ponencia sobre el “Programa de Apoyo Empresarial a Mujeres”.

Esta Feria se planteó para conseguir los siguientes objetivos:

- Conmemorar el Día Internacional de las Mujeres Rurales.
- Servir de punto de encuentro para el establecimiento de Redes de Mujeres (intersectoriales y multidisciplinares) que hagan posible el intercambio de experiencias y buenas prácticas.
- Dar a conocer las actuaciones y líneas de apoyo que desde las Instituciones y Organismos ofrecen a la iniciativa empresarial de las mujeres.

### 5.7.3. SALON DE LA INNOVACION: Nuevas Tecnologías, Investigación y Empleo

CEEI Ciudad Real ha participado con un stand en el Salón de la Innovación, salón donde se encuentran el capital humano cualificado y empresas punteras de nuestra provincia.



En este salón va dirigido a empresarios y estudiantes de la Universidad de Castilla-La Mancha.

Este se desarrolló en el Pabellón Ferial de Ciudad Real durante los días 17 y 19 de noviembre de 2003.



#### **5.7.4. PARTICIPACIÓN EN PROGRAMAS FORMATIVOS DE OTRAS INSTITUCIONES.**

- **“Flexibilidad de horarios comerciales, ventajas y dificultades”.**  
Entidad organizadora: Dirección General de la Mujer.  
Lugar: Pabellón de Ferias y Congresos en Ciudad Real.  
Fecha: 27 de febrero de 2003.  
Asistentes: 15 mujeres.
  
- **“Presentación del Plan de Consolidación y Competitividad de la PYME”.**  
Entidad organizadora: Cámara de Comercio de Ciudad Real.  
Lugar: Cámara de Comercio de Ciudad Real.  
Fecha: 7 de abril de 2003.  
Asistentes: 20 participantes.
  
- **Programa de Creación de Empresas.**  
Entidad organizadora: EOI-CEEI.  
Lugar: CEEI Ciudad Real.  
Fecha: 27 de marzo.  
Ponencia: “Ayudas Locales”  
Asistentes: 23 participantes.
  
- **I Jornadas Provinciales sobre Mujeres Empresarias.**  
Entidad organizadora: Universidad de Castilla-La Mancha.  
Lugar: Ciudad Real.  
Fecha: 28 de marzo de 2003.  
Ponencia: “Sectores emergentes. La creación de nuevos empleos y empresas de mujeres”  
Asistentes: 60 personas.



- **Feria Regional de formación profesional y empleo**  
Entidad Organizadora: Consejo de la Juventud de Castilla-La Mancha.  
Lugar: Puertollano.  
Fecha: 24 de abril de 2003.  
Ponencia: “Instrumentos para la creación de empresas: Propuesta de mejora”
  
- **III Jornada Regional de innovación y desarrollo local**  
Entidad Organizadora: CLIPES.  
Lugar: Cuenca.  
Fecha: 28 de abril 2003.
  
- **El análisis empresarial a través de Internet**  
Entidad Organizadora: Centro de Empresas de Manzanares dentro de la iniciativa EQUAL.  
Lugar: Manzanares.  
Fecha: 1 de diciembre de 2003.  
Módulo: “El Plan de Empresa”  
Asistentes: 15 personas.

## 5.8. VISITAS OFICIALES.

Durante el año 2003 CEEI ha recibido numerosas visitas de personalidades y autoridades.

Entre las visitas más destacadas están las siguientes:

- **D. Rafael Villafuerte Fernández.** Director General de Investigación e Innovación Tecnológica de la Consejería de Ciencia y Tecnología. 10 de septiembre de 2003.





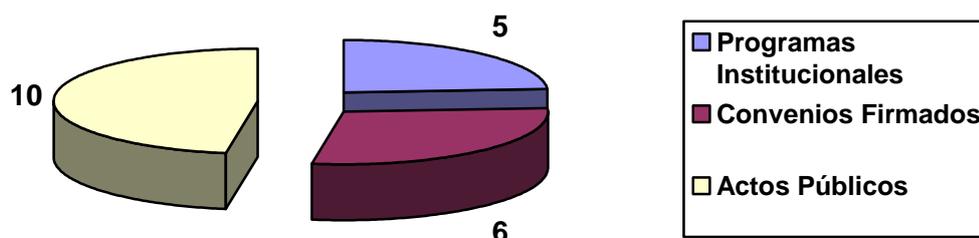
- **D. José Vicente Laorden**, Director de CEEI Burgos, y **D. Joaquín Alcázar**, Director de CEEI Elche. 15 de septiembre de 2003.
- **D. Fernando Jerez Alonso**, Presidente del Consejo Regional de Cámaras, Presidente de la Cámara de Comercio de Toledo y Presidente de CEEI de Talavera de la Reina-Toledo; y **D. Rafael Sancho Zamora**, Director de CEEI Talavera de la Reina-Toledo. 17 de septiembre de 2003.
- **D. Miguel Angel Martínez**, Eurodiputado, y **D. Luis Berenguer**, Eurodiputado y Presidente de la Comisión de Industria, Comercio Exterior, Investigación y Energía de la Eurocámara. 10 de noviembre de 2003.
- **Dña. Marta Roldán Medina**, Consejera de Ciencia y Tecnología. 19 de noviembre de 2003.



## 5.9. RESUMEN.

Actuaciones	Número
Programas Institucionales	5
Convenios Firmados	6
Actos Públicos	10

## NÚMERO DE ACTUACIONES





## **6. FORMACION INTERNA.**

En este año 2003 el personal de CEEI Ciudad Real ha tenido la oportunidad de realizar y participar en diversos cursos y seminarios de formación.

Uno de los valores añadidos del CEEI Ciudad Real es su equipo humano altamente cualificado, por tanto el CEEI Ciudad Real apuesta por la cualificación y formación continua como elemento clave para poder prestar cada vez mejor servicio a nuestros clientes.

### **✓ Presentación y Gestión de Proyectos Europeos**

CEEI Ciudad Real ha asistido a este curso el 27 y 28 de noviembre, dicho curso ha contado con una duración de 15 horas. En el se ha tratado de profundizar en el conocimiento de los programas e iniciativas de la Unión Europea, de sus políticas y de sus intervenciones.

### **✓ Seminario EQUAL Ciudad Real “La Formación en Francia, Italia y España”**

El 13 y 14 de febrero de este año, CEEI Ciudad Real asistió a la reunión transnacional dentro de la iniciativa EQUAL celebrada en España.

Este seminario ha ido dirigido al análisis de las Nuevas Tecnologías de la Información y Comunicación en el empleo y la formación.



✓ **Seminario de “Contabilidad y Fiscalidad para las Fundaciones”**

CEEI Ciudad Real participó en este seminario los días 5 y 6 de junio, con una duración de 10 horas.

✓ **Seminario EQUAL Ciudad Real “El Oficio de Acompañador Relevo y Desarrollo del Acceso a Servicios en el Medio Rural”**

Esta reunión transnacional se celebró en Toulouse (Francia) el 22 y 23 de mayo, en la que CEEI Ciudad Real participó activamente en ella.

Este acto reunió a socios de España, Italia y Francia.

✓ **Jornada de “Creación, Consolidación y Crecimiento de Empresas”**

El 5 de noviembre de 2003, CEEI Ciudad Real asistió a esta jornada, jornada organizada por ANCEs.

✓ **Jornada “Espíritu Emprendedor: Motor de Futuro”**

Esta jornada tuvo lugar el 28 de noviembre de 2003 en Madrid.

En ella se profundizó sobre la motivación de los jóvenes, destacando su fomento en el sistema educativo.



✓ **VII Encuentro de Técnicos CEEI “El trabajo técnico en la labor de asesoramiento e implantación de proyectos de empresa”**

Este VII Encuentro ha contado con la asistencia de CEEI Ciudad Real, dicho encuentro tuvo lugar en Santiago de Compostela, los días 6 y 7 de marzo de 2003.

En esta reunión se trataron fundamentalmente los siguientes temas:

- Dificultades en el asesoramiento a emprendedores.
- Información jurídica y de mercado a emprendedores.
- Análisis de resultados de un estudio de viabilidad.
- Seguimiento de empresas.

✓ **VIII Encuentro de Técnicos de CEEI’s “Creación de TICs e Incorporación de las TICs en las Empresas”**

CEEI Ciudad Real participó en esta reunión los días 3 y 4 de julio de 2003.

La agenda del encuentro se ha basado en las nuevas tecnologías de la información y las comunicaciones en las Pymes.



✓ **IX Encuentro de Técnicos de CEEI's "Casos prácticos de los Planes de Consolidación y Competitividad de las Pymes"**

CEEI Ciudad Real asistió el pasado 11 y 12 de diciembre a este encuentro.

Entre los temas mas importantes tratados en esta jornada destacan:

- Herramientas para la consolidación de empresas.
- Introducción a la gestión por procesos.

✓ **Seminario de Liderazgo y Motivación**

CEEI Ciudad Real también ha participado activamente en este seminario durante los días 17 y 25 de enero.

En el se ha profundizado sobre las herramientas y técnicas adecuadas para incrementar la efectividad en la consecución de los objetivos fijados por sus equipos de colaboradores.

✓ **I Programa de Gestión Empresarial para Empresarios y Jóvenes Directivos**

CEEI Ciudad Real está asistiendo a dicho programa, programa pionero en Castilla-La Mancha, que pretende desarrollar un pensamiento estratégico que permita entender e integrar la empresa en su totalidad, así como el entorno en que compite.

Este programa tiene una duración de 126 horas.



✓ **XII EBN Congress “Relaunching the Entrepreneurial Spirit in Europe”**

También en este 2003 se asistió al duodécimo Congreso de EBN, celebrado en Lyon (Francia) durante los días 18 y 21 de junio.

Este Congreso se centró en el fomento, apoyo y relanzamiento del espíritu emprendedor en Europa.

Además, contó con diversas personalidades y autoridades entre las que cabe destacar a Jean-Paul Mingasson, Director General de la Dirección General de Empresas de la Comisión Europea, Kenneth Morse, Director del Centro de Relaciones Empresariales MIT, Nicole Fontaine, Ministro Francés de Industria, además de diversas autoridades locales y regionales.



## 7. PARQUE EMPRESARIAL.

El Parque Empresarial, propiedad de la Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real, es la infraestructura con la que cuenta CEEI para albergar empresas de nueva creación y carácter innovador.



El objeto del Parque Empresarial es acoger durante su fase de lanzamiento, entre tres y cinco años, proyectos empresariales innovadores, propiciar la sinergia entre las empresas e impulsar el desarrollo de sectores emergentes.

### 7.1. INSTALACIONES

El Parque Empresarial cuenta con las siguientes instalaciones:

- Parcela de 5.000 m<sup>2</sup>.
- Superficie total edificada de 3.524 m<sup>2</sup>.
- 22 módulos de oficinas de 83, 56, 48, 39, 32, 22 y 18 m<sup>2</sup>.
- 4 naves-taller de 84 m<sup>2</sup>.
- 6 naves de frío y congelación de 159, 117 y 58 m<sup>2</sup>.
- Patio de operaciones de 2.500 m<sup>2</sup>.
- 10 muelles de carga; 7 mecanizados y 4 protegidos para operaciones frigoríficas.



El edificio está diseñado de forma que exista flexibilidad total en las instalaciones, a la hora de proporcionar alojamiento a las empresas dentro del Parque Empresarial, además cuenta con los más sofisticados sistemas de comunicaciones, y control de accesos, tales como:



- Control de accesos electrónico.
- Acceso directo en red a Internet.
- Diferentes sistemas de seguridad activa y pasiva.
- Distribución modular de fuentes de alimentación con tomas Ups.

Por otro lado, el CEEI ofrece un Centro de Negocios, en el que se ponen a disposición de los empresarios y emprendedores los siguientes servicios e instalaciones:



- Domiciliación de Empresas.
- Sala de Juntas con capacidad para 25 personas.
- Recepción de mensajes, correspondencia y paquetería.
- Servicio de fax, teléfono, correo electrónico, reprografía y encuadernación.
- Sala de formación.
- Televisor, vídeo, retroproyector, pizarra y equipos ofimáticos.

Los servicios del Centro, unidos a los que ofrecen las propias empresas instaladas en él, hacen del Parque Empresarial una de las mejores infraestructuras de lanzamiento y desarrollo de actividades empresariales innovadoras de nuestro país.

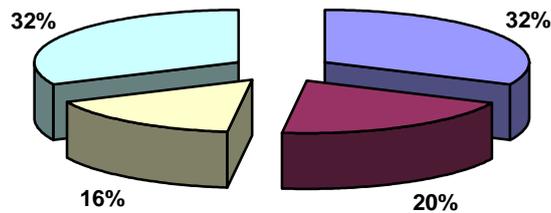
## **7.2. EMPRESAS INSTALADAS**

Desde su creación han residido en el Parque Empresarial 35 empresas. En la actualidad el Parque está ocupado en su totalidad por 18 empresas innovadoras, constituyendo una unidad estratégica de desarrollo e innovación empresarial, en el que trabajan más de 95 profesionales altamente cualificados y con una facturación superior a los 13.200.000 de euros (aprox. 2.196 millones de pesetas) entre todas las empresas instaladas.



Las actividades presentes en el Parque Empresarial se pueden agrupar en cuatro sectores:

- Tecnologías de la Información y las Comunicaciones
- Servicios de Consultoría e Ingeniería
- Servicios Logísticos y Distribución
- Servicios Profesionales a Empresas



Las empresas instaladas en la actualidad se enumeran a continuación:

#### **ADUCEN, S.L.**

Despacho de aduanas de importación y exportación.



#### **AZUERTRANS, S.L.**

Almacenaje, distribución y transporte terrestre de mercancías.



#### **EMBIO, S.L.**

Reciclado de componentes de impresora.



#### **EPTRON, S.A.**

Desarrollo de software, con especial atención al motion capture.





**RETECAMAN, S.L.**



Explotación de servidores de internet y alojamiento de páginas web.

---

**SAUCE SERVICIOS INTEGRALES, S.L.L.**



Servicios de limpieza.

---

**TECSEGUR, S.L.**



Instalación de sistemas de alarma, servicio de acuda y custodia de llaves.

---

**VARNET, S.L.**



Desarrollo de software.

---

**VEGAJARDIN, S.L.**



Exportación de productos alimenticios.

---

**FUNDACIÓN CEEI CIUDAD REAL**



Creación y Desarrollo de empresas.

---

**DEPÓSITO ADUANERO 13XA1033**

**13XA1033**

Depósito aduanero y fiscal.

---

**ONO**



Servicios de telecomunicaciones.

---

**MGO**



Consultora en materia de prevención de riesgos laborales.

---



## DIALOGO TECNOLOGICO

Soluciones informáticas integrales.



## IBERIA CONSULTING

Consultora en materia de prevención de riesgos laborales.



## VODAFONE

Empresa dedicada a la telefonía móvil y servicios de datos.



## URBANATURA

Consultora en urbanismo, medioambiente y edificación que presta servicios técnicos y jurídicos.



## CONSERVAS HUERTAS

Consortio de exportación.



## MAS PRESION 2000, S.L.

Fabricación, implantación, gestión de áreas y equipos de lavado para vehículos en régimen de autoservicio.

