



MEMORIA  
DE ACTIVIDADES 2012

## Presentación del Presidente



*Un año más, como Presidente de la Fundación Centro Europeo de Empresas e Innovación de Ciudad Real, presento esta Memoria de Actividades, en la que se ha pretendido resumir el conjunto de actuaciones que CEEI Ciudad Real ha desarrollado durante el año 2012. Todas estas actuaciones tienen el objetivo principal de promover el espíritu emprendedor, la creación de empresas innovadoras y competitivas, apoyar la diversificación y modernización de las pequeñas y medianas empresas y fomentar la innovación y la excelencia empresarial. El CEEI se configura, por tanto, junto a los otros CEEIs de la Región, como una herramienta fundamental en el apoyo al emprendimiento y a la innovación como herramienta de mejora de competitividad de las empresas de Castilla-La Mancha.*

*Fruto de esta intensa actividad, a lo largo del año 2012 se han atendido 504 proyectos empresariales, se han realizado 72 planes de empresa y estudios de viabilidad y se ha apoyado la puesta en marcha de 76 empresas. Además, se ha formado a más de 1.000 personas a través de más de 850 horas de formación. CEEI Ciudad Real ha continuado desarrollando programas innovadores dirigidos a emprendedores y empresas de la provincia, y proporcionándoles herramientas útiles a la hora de incorporar esta innovación en las mismas.*

## Creación y Desarrollo de Empresas

|   |            |
|---|------------|
| <b>Proyectos Estudiados</b>                       | <b>504</b> |
| <b>Proyectos desarrollados</b>                    | <b>94</b>  |
| <b>Planes de empresa y estudios de viabilidad</b> | <b>72</b>  |
| <b>Tramitación de ayudas</b>                      | <b>91</b>  |
| <b>Proyectos puestos en marcha</b>                | <b>106</b> |
| <b>Empresas creadas</b>                           | <b>76</b>  |
| <b>Ampliación/ Modernización</b>                  | <b>30</b>  |

### ■ Red de Puntos PAIT

CEEI Ciudad Real forma parte de la Red de puntos PAIT (Puntos de Asesoramiento e Inicio de Tramitación), integrada en la Red de Creación de Empresas (CIRCE), a través de la cual que se asesora y se prestan servicios a los emprendedores, tanto en la gestación, tramitación administrativa y puesta en marcha de las iniciativas empresariales como en las primeras etapas de actividad, con el objetivo de agilizar al máximo los trámites administrativos necesarios para la constitución y puesta en marcha de las empresas.



Puntos de Tramitación Empresarial

# Programas de Innovación Empresarial

## ■ Red de Business Angels de Castilla-La Mancha (GOBAN)

GOBAN es la Red de "Business Angels" puesta en marcha por los CEEIs de Albacete, Ciudad Real, Guadalajara y Talavera de la Reina-Toledo, con el apoyo de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.



Los objetivos la Red van encaminados a ofrecer una alternativa de inversión para iniciativas empresariales y estimular la demanda de financiación privada, proporcionando un punto de encuentro entre promotores de proyectos innovadores y con elevadas expectativas de crecimiento y rentabilidad, e inversores interesados en diversificar su actividad a través de los mismos, aportando no sólo capital, sino experiencia, contactos, y bagaje empresarial.

Las actuaciones más relevantes de la Red Goban en el año 2012 han sido:

### "VII Foro de Inversores Privados de Castilla-La Mancha".

Toledo. 28 de Marzo. Salón de Actos del IPEX.

### "VIII Foro de Inversores Privados de Castilla-La Mancha".

Cuenca. 16 de noviembre. Museo de las Ciencias de Castilla-La Mancha.

**Total Proyectos presentados a Inversores en Foros de Inversión 17**

**Aceleradora de Inversión:** fruto del convenio de colaboración entre la Fundación Horizonte XXII y la Red Goban, se trata de una iniciativa que quiere dotar de la mejor formación a los agentes implicados en la red Goban, y que durante 2012 desarrolló varias acciones formativas, como una Venture Academy para participantes en el VIII Foro de Inversión o una Escuela de Personal Branding para emprendedores, cofinanciadas por el Fondo Social Europeo.



## ■ Programa YUZZ

El CEEI de Ciudad Real colabora con la Fundación Banesto en este concurso de talento tecnológico, destinado a jóvenes de edades comprendidas entre los 18 y los 30 años que residan en la provincia de Ciudad Real y que tengan un proyecto empresarial tecnológico e innovador.

Un total de 20 proyectos han participado en el curso 2011-12 y 16 en el curso 2012-13 en el centro Yuzz de Ciudad Real puesto en marcha por CEEI Ciudad Real y la Cámara de Comercio.



Fundación **Banesto**

El proyecto ganador del Centro Yuzz de Ciudad Real ha viajado a Silicon Valley junto con el resto de ganadores de los centros Yuzz distribuidos por toda España.

## ■ Programa EIBTs

Este programa tiene el objetivo de apoyar la creación y consolidación de Empresas Innovadoras de Base Tecnológica (EIBTs). A través de él las empresas calificadas como EIBT por ANCES obtienen este sello, que reconoce el esfuerzo para incorporar la investigación, el desarrollo y la innovación de manera sistemática para el desarrollo de sus productos y/o servicios.



## ■ Proyecto “Implantación de Sistemas de Gestión de Clientes, CRM para pymes”

Este proyecto, que se desarrolló en el segundo semestre de 2012, tenía como objetivo principal la implantación de un sistema de gestión de las relaciones con los clientes (CRM) en 10 pequeñas empresas de carácter multisectorial de la provincia de Ciudad Real, que les permitiera mejorar su competitividad, mejorando la visión de los clientes y de las oportunidades de negocio, facilitando el control de la fuerza de ventas, gestionar pedidos, respuestas e incidencias y aumentar la rentabilidad del todo el proceso de venta.

Como objetivo final del proyecto estaba la elaboración de una Guía Metodológica a partir de los resultados y conclusiones del trabajo realizado en las empresas participantes en el proyecto.

## ■ Apoyo a la Financiación

CEEI Ciudad Real ofreció durante 2012 apoyo a los emprendedores y empresas que necesitaron acceder a financiación de sus proyectos, fundamentalmente a través de dos líneas:

Durante 2012 CEEI Ciudad Real ha sido entidad colaboradora en el Convenio suscrito entre INJUVE (Instituto Nacional de la Juventud) y la Consejería de Empleo y Economía de Castilla-La Mancha para la gestión de microcréditos a emprendedores de Castilla-La Mancha, estudiado, asesorando y analizando la viabilidad de los mismos.

Convenio ANCES-ENISA. Convenio suscrito entre la Asociación Nacional de CEEIs, ANCES y la Empresa Nacional de Innovación, ENISA, para la presentación de proyectos empresariales que necesiten financiación en sus proyectos a través de préstamos participativos en cualquiera de las líneas de financiación que tiene la entidad pública.



# Formación

| Formación empresarial                | Nº de Acciones | Nº de Horas | Nº Asistentes |
|--------------------------------------|----------------|-------------|---------------|
| <b>Jornadas de Emprendedores</b>     | <b>24</b>      | <b>48</b>   | <b>941</b>    |
| <b>Creación de empresas</b>          | <b>4</b>       | <b>794</b>  | <b>79</b>     |
| <b>Gestión Comercial y Marketing</b> | <b>2</b>       | <b>7</b>    | <b>32</b>     |
| <b>Innovación</b>                    | <b>1</b>       | <b>3</b>    | <b>46</b>     |
| <b>TOTAL</b>                         | <b>31</b>      | <b>852</b>  | <b>1.098</b>  |

## ■ Jornadas de Motivación

Tienen como objetivo fomentar entre los estudiantes y colectivos con menor tasa de ocupación, la creación de una empresa o el autoempleo como una alternativa profesional a tener en cuenta. Durante 2012 se realizaron 16 jornadas en I.E.S. de la provincia, en las que han participado más de 670 alumnos.

## ■ Programas de Formación en Gestión Empresarial

CEEI tiene entre sus objetivos facilitar a emprendedores y empresarios los conocimientos y habilidades para crear y gestionar eficazmente su empresa.

**Programa de Creación y Consolidación de Empresas Culturales y Creativas.** En colaboración con la Fundación INCYDE y la Cámara de Comercio de Ciudad Real. Abril a Junio de 2012.

**Curso de Creación de Empresas para Inmigrantes.** Impartido por técnicos de CEEI y organizado por la ONG Movimiento por la Paz. Junio de 2012

**Curso de Creación y Gestión de Comercios Ecológicos.** Impartido por técnicos de CEEI y organizado por CAAE dentro del Programa EmpleaVerde. Julio de 2012

**Curso de Creación y Consolidación de Empresas.** En colaboración con la EOI y desarrollado en colaboración con el Ayuntamiento de Manzanares. Octubre 2012 a Enero 2013

## ■ Participación en Programas Formativos de otras Instituciones

CEEI Ciudad Real colabora todas aquellas instituciones municipales, provinciales y regionales comprometidas con el desarrollo y la innovación empresarial a través de la participación en diferentes acciones formativas.

**Jornadas de "Puertas Abiertas al Emprendimiento"** en colaboración con la Cámara de Comercio de Ciudad Real. 5 al 9 de Noviembre 2012.

**Foro de Emprendedores.** Colaboración en el Foro organizado por la Cámara de Comercio el 27 de Septiembre.

**II Jornada Técnica "Redes de Apoyo al Emprendimiento y al Empleo en la provincia de Ciudad Real".** 21 de Marzo.

## ■ Jornadas y Seminarios

El principal objetivo de estas Jornadas y Seminarios es dar a conocer a los empresarios de la provincia las herramientas y técnicas adecuadas para incrementar la efectividad en la gestión y la competitividad de su empresa. Las Jornadas y Seminarios realizados han sido:

**Jornada “Negocios que funcionan. Técnicas y Herramientas para reinventar tu empresa”.** 16 de Mayo

**Jornada “Elaboración de propuestas comerciales”.** 22 de Mayo

**Jornada “Implantación de un CRM: beneficios para la pyme”.** 26 de Julio

**Jornada “Prototipando mi modelo de negocio”.** 13 de Diciembre

**Jornadas “Innovación y Transferencia de Conocimiento”.** Alcázar de San Juan, 19 de noviembre. Puertollano, 22 de noviembre. Tomelloso, 4 de diciembre.

## Colaboración con otras entidades

Durante el año 2012 CEEI Ciudad Real ha colaborado con numerosas instituciones y entidades en el desarrollo de proyectos dirigidos a apoyar a los emprendedores y empresas de la región y la provincia:

**Convenios de colaboración con los Ayuntamientos de Campo de Criptana, Membrilla y La Solana en el ámbito de la promoción empresarial.**

**Convenios de colaboración con la Asociación Alto Guadiana Mancha y la Mancomunidad de Municipios Campo de Calatrava en materia de fomento del emprendimiento, la formación y el desarrollo empresarial.**

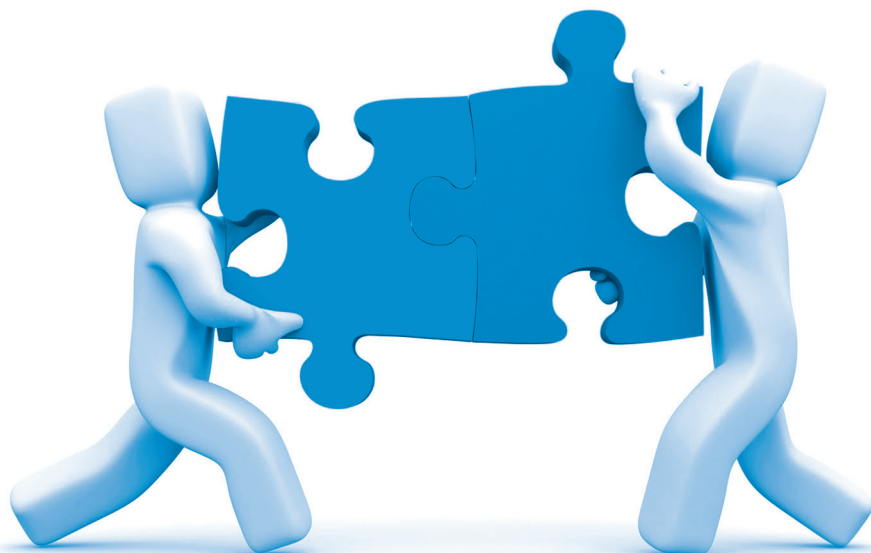
**Acuerdo con la Unidad de Emprendedores de Globalcaja, Nodriza, para formar parte de su Red de Colaboradores.**

**Entidad colaboradora de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha en los Premios Emprendedor XXI.**

**Participación en la Mesa para la Potenciación de la Economía de CLM del Observatorio Regional de Mercados.**

**Participación en la Mesa de la Formación del Observatorio Regional de Mercados**

**Reuniones con la Direcciones Generales de Planificación Económica y Asuntos Europeos, Calidad Educativa y Formación Profesional, y Empleo.**





### **Centro Europeo de Empresas e Innovación**

Oficinas CEEI Ciudad Real  
Edificio Cámara de Comercio  
C/ Lanza, 2 - 2ª Planta - 13004 Ciudad Real  
Telf.: 926 27 30 34 - Fax: 926 21 63 98  
ceei@ceeicr.es - www.ceeicr.es

### **Creación y Desarrollo de Empresas Innovadoras**

Parque Empresarial  
"Ciudad Real"  
Polígono de Larache  
C/ Pedro Muñoz, 1  
13005 Ciudad Real

Parque Empresarial  
"Vicente Buendía"  
Polígono La Nava II  
Avenida Europa, 7  
13500 Puertollano