Taller: 'Comunicación interna y gestión de reuniones de trabajo'

Ciudad Real, 28 y 29 de marzo de 2019

Cámara de Comercio de Ciudad Real. 28 de marzo (de 09:30 a 14:30 y de 16:00 a 19:00 horas), y 29 de marzo (de 09:30 a 13:30 horas)

Hoy en día todo lo que nos rodea comunica. Comunicar al personal, a pesar de su aparente sencillez, es una tarea compleja que requiere de un plan estratégico al ser un pilar clave para lograr el éxito en los proyectos y en la organización de las empresas. La comunicación interna bien gestionada es un facilitador del cambio, de la cultura colaborativa, fuente de integración y de empoderamiento, haciendo que cada colaborador se sienta valioso como parte del equipo, lo que genera compromiso, y se perfila como la única vía para avanzar y competir.

En un entorno de digitalización progresiva e imparable, las nuevas herramientas ayudan a esta gestión de la comunicación interna, ya que proporcionan inmediatez y favorecen la interacción de las personas del equipo, que pueden comentar, compartir conocimiento y contenidos, y aportar ideas.

Por otro lado, las reuniones son algo ineludible en nuestra vida profesional y personal. Gestionar con éxito una reunión puede implicar la eficacia en la toma de decisiones, avanzar en un proyecto, compartir datos útiles o resolver problemas. Además, siempre implica responder a un desafío personal, ya que nuestra intervención en la reunión nos hace visibles, nos da la oportunidad de mostrar nuestro trabajo, nuestras ideas o nuestras aptitudes. Por ello es necesario conocer las herramientas útiles para planificar una reunión, optimizar su resultado y conseguir su cierre eficaz.

En este taller, organizado por **CEEI Ciudad Real**, en colaboración con la **Cámara de Comercio** y cofinanciado por el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional** y la **Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**, los participantes podrán determinar el rol de la comunicación interna en un proyecto empresarial, identificar y aplicar los pasos para crear un plan de comunicación interna integrando los factores y las técnicas que conlleva su aplicación, y conocer las nuevas tendencias.

Dirigido a

Emprendedores, empresarios y directivos, responsables de equipos humanos, líderes de equipo.

Programa

Duración: 12 horas presenciales

1. Nuevas tendencias en comunicación interna

- La comunicación interna ya no solo gestiona información, debe gestionar emociones y experiencias.
- La Comunicación Interactiva: Escucha, conversación y reconocimiento facilitando el acceso al conocimiento colectivo y mejorando procesos internos de la empresa.

2. Diseñar el Plan de Comunicación Interna

- Diagnóstico y base de la estrategia de un Plan de Comunicación Interna.

- Etapas de un Plan de Comunicación Interna.
- Aplicación práctica en la gestión de un proyecto.

3. ¿Es necesaria la reunión?
- Objetivos y tipos de reuniones ¿A quién convocar?

4. Participantes en la reunión
- Director de la reunión.
- Moderador/coordinador.
- Distintos roles en la reunión.

5. Cómo conseguir reuniones productivas, eficientes y gratificantes
- Disposición física en la reunión.
- Comunicación: Lenguaje verbal y no verbal.
- Identificación de conductas erróneas y convertirlas en positivas.
- Técnicas para ser asertivo.
- Causas del fracaso de las reuniones.

6. Metamodelo de la conversación
- Cómo manejar correctamente la conversación
- Uso de preguntas
- Estados emocionales: Emociones y cargas emocionales. Escucha activa. Manejar enfrentamientos.
- Método analítico.

7. Conclusiones y cierre de la reunión

8. Post.reunión
- Acta, encomienda de tareas, seguimiento

Profesorado

El taller será impartido por **Javier Gamón**, empresario y Diplomado en Administración y Dirección de Empresas. Técnico Ejecutivo en Compliance officer, Coach ejecutivo, Practitioner en Programación Neurolingüistica by Richard Bandler, Especialista en Oratoria por la Escuela Europea de Oratoria. Formador en Habilidades Sociales. Instructor en Storytelling. Conferenciante.

Más información

La cuota de inscripción en el Taller es de 30 euros, al estar cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional y la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

CONVOCATORIA y FICHA DE INSCRIPCIÓN

En página web www.ceeicr.es, www.camaracr.org
Centro Europeo de Empresas e Innovación. Teléfono 926 27 30 34
Área de Desarrollo Empresarial - Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real - Juana Fernández-Luengo. Teléfono: 926 27 44 44; Fax: 926 25 56 81
ceei@ceeicr.es / formacion@camaracr.org