



UNIÓN EUROPEA



Castilla-La Mancha



## Taller: 'Liderazgo de equipos 4.0: utilizando la inteligencia colaborativa'

Ciudad Real, 3 de abril de 2019

Cámara de Comercio de Ciudad Real, de 09:30 a 14:30 y de 16:00 a 19:00 horas

Los retos a los que nos enfrentamos hoy en día han cambiado mucho con respecto al pasado. A la hora de gestionar equipos, la disponibilidad de la información está al alcance de cualquiera, en cualquier momento y en cualquier sitio y estas circunstancias, junto con el proceso de digitalización, tienen que estar muy presentes en la actividad empresarial.

Esta situación hace que las habilidades técnicas y profesionales tengan que convivir con las habilidades blandas ("soft skills"); es decir, en los Equipos 4.0 la actitud cobra cada vez más relevancia frente a la aptitud. Siendo conscientes de esto, los profesionales que gestionan o quieren gestionar equipos deben también adaptar sus habilidades en la gestión de las personas a su cargo. En resumen: Hemos pasado de la administración de recursos humanos a la gestión de personas.

Un buen líder debe conocerse a sí mismo y conocer a cada miembro de su equipo y saber gestionar la diversidad. Necesita conocer cuáles son sus fortalezas y debilidades y rodearse de personas que le puedan complementar. Además, debe comunicarse adecuadamente con cada uno de ellos, escuchar, delegar tareas, confiar, etc., y utilizar las posibilidades que la tecnología pone a nuestra disposición para ello.

En este taller, organizado por **CEEI Ciudad Real**, en colaboración con la **Cámara de Comercio** y cofinanciado por el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional** y la **Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**, los participantes aprenderán a tratar a cada persona de la forma más adecuada y construir un auténtico Equipo 4.0, donde la Inteligencia Colaborativa se erige como un factor clave del éxito.

### Dirigido a

---

Gerentes, directivo/as, mandos intermedios, responsables de equipos humanos, líderes de equipo.

### Programa

---

Duración: 8 horas presenciales

#### 1. Introducción

- La cultura en la empresa 4.0
- Estilos de liderazgo
- El líder 4.0

#### 2. Herramientas para conocer a las personas

- Test de Hermann
- DAFO personal
- Mapa empatía y marca personal

#### 3. Habilidades y herramientas para la gestión de personas

- Empatía



UNIÓN EUROPEA



Castilla-La Mancha



- Escucha activa
- Asertividad
- Motivación
- Compromisos

#### 4. Inteligencia colaborativa

- Negociación

#### 5. Fomento de la creatividad y la innovación

- Desing Thinking

#### 6. El trabajador y el nuevo entorno tecnológico

- Social and Inbound Recruiting
- Herramientas de comunicación interna
- Herramientas de productividad

### Profesorado

---

El taller será impartido por **Antonio Santacruz**, Socio director de [ASConsulting](#), Licenciado en Ciencias Económicas y Empresariales y Master en Informática por el Instituto para la Investigación y el Desarrollo de las Nuevas Tecnologías de la Información. Cuenta con una amplia experiencia en el desempeño de diferentes puestos de responsabilidad, en el ámbito de la Negociación, Intermediación y Relaciones Institucionales, con un claro foro en los restos del Desarrollo de Negocio y Servicios Digitales, especialmente en Europa y Latinoamérica.

### Más información

---

**La cuota de inscripción en el Taller es de 25 euros, al estar cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional y la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.**

#### [CONVOCATORIA Y FICHA DE INSCRIPCIÓN](#)

En página web [www.ceeicr.es](http://www.ceeicr.es), [www.camaracr.org](http://www.camaracr.org)

Centro Europeo de Empresas e Innovación. Teléfono 926 27 30 34

Área de Desarrollo Empresarial - Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real - Juana Fernández-

Luengo. Teléfono: 926 27 44 44; Fax: 926 25 56 81

[ceei@ceeicr.es](mailto:ceei@ceeicr.es) / [formacion@camaracr.org](mailto:formacion@camaracr.org)