



UNIÓN EUROPEA



Castilla-La Mancha



Jornada: 'La oportunidad digital, ¿estás preparado?'

Aspectos claves para vender más en un mundo conectado mediante la Transformación Digital de mi negocio.

Ciudad Real, 4 de abril de 2019

Cámara de Comercio. Horario: 10:00 a 14:15 horas

Los efectos que la digitalización está causando se traducen en profundas transformaciones en las tecnologías, en las empresas, y en sus modelos de negocio. Este ecosistema digital puede ser aprovechado para abordar una profunda transformación y beneficiarse de las oportunidades que ofrece.

Durante esta jornada se aprenderá a entender el actual ecosistema digital, las claves de esta transformación en la empresa, a acercarse al cliente y empatizar y crear una propuesta de valor acorde con sus necesidades.

En esta jornada, organizada por **CEEI Ciudad Real**, en colaboración con la **Cámara de Comercio** y cofinanciado por el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional** y la **Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha**, los participantes aprenderán las claves de la transformación digital para conseguir clientes y vender más en el mundo digital e innovar en la empresa para tener un producto o servicio ganador.

Además, podrán conocer qué ayudas ofrece la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha a las empresas interesadas en avanzar en sus procesos de digitalización.

Dirigido a

Gerentes de empresas y pymes, empresarios y directivos, directores de departamento, responsables de áreas de RRHH, departamentos técnicos, emprendedores y, en general, a todas aquellas personas interesadas en entender los aspectos claves para vender más en un mundo conectado mediante la transformación digital.

Programa

10 - 13:45 h. La Oportunidad Digital.

- **Contexto digital**

- Entender el mundo digital y sus aspectos clave

- **La transformación digital en la empresa**

- Qué es la TD en la empresa
- Fases de la TD
- Las RRHH en la TD de mi empresa

- **Las Tic emergentes**

- Big Data, IoT, realidad aumentada y otras tecnologías que pueden ayudar en mi negocio

- **El cliente digital**



UNIÓN EUROPEA



Castilla-La Mancha



- Entender al cliente digital
- Experiencia de cliente
- Identificación de mi cliente

• **La innovación en la empresa**

- Nuevos modelos de negocio
- Metodologías ágiles
- Cocreación empresa-cliente
- Herramientas para hacer el producto ganador
- Diseño del mapa de experiencia de mi cliente

• **El nuevo marketing**

- Del marketing tradicional al digital
- El Plan de marketing digital
- Tendencias actuales en marketing digital

13:45 - 14:15 horas. Presentación del programa de consultoría SOY DIGITAL. Programas de ayudas para digitalización de la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha

Ponentes

- Jornada **“La Oportunidad Digital”**: **Juan Carlos Cantó Martínez-Falero**, asesor en estrategia tecnológica y negocio digital, profesor asociado de la Escuela de Negocios ESIC-ICEMD. Director del Centro de Apoyo Tecnológico a Emprendedores [BILIB](#).
- Presentación del Programa **SOY DIGITAL**: **Esther Arango Suárez**. CTIC Centro Tecnológico
- Programas de **ayudas para digitalización** de la JCCM: **Vicente López de Sande**, jefe de servicio de incentivación empresarial de la Dirección Provincial de Economía, Empresas y Empleo de Ciudad Real.

Más información

La participación en la jornada es gratuita al estar cofinanciada por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional y la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha.

[CONVOCATORIA y FICHA DE INSCRIPCIÓN](#)

En página web www.ceeicr.es, www.camaracr.org

Centro Europeo de Empresas e Innovación. Teléfono 926 27 30 34

Área de Desarrollo Empresarial - Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real - Juana Fernández-Luengo. Teléfono: 926 27 44 44; Fax: 926 25 56 81

ceei@ceeicr.es / formacion@camaracr.org