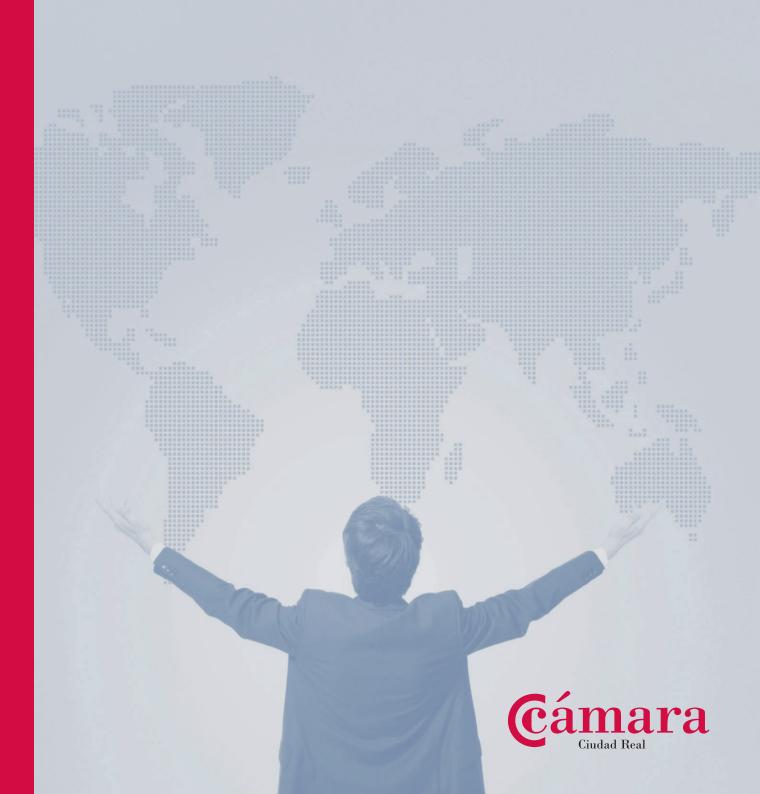
Memoria 2013







presentación del presidente

Un año más tengo el honor de dirigirme a ustedes como presidente de esta institución en esta Memoria de Actividades, en la que se recogen las diferentes actuaciones desarrolladas por la Cámara de Comercio durante el año 2013. Podrán analizar el funcionamiento y actuaciones de la institución, especialmente en todo aquello que tiene que ver con la promoción y proyección de los sectores económicos y empresariales de la provincia.

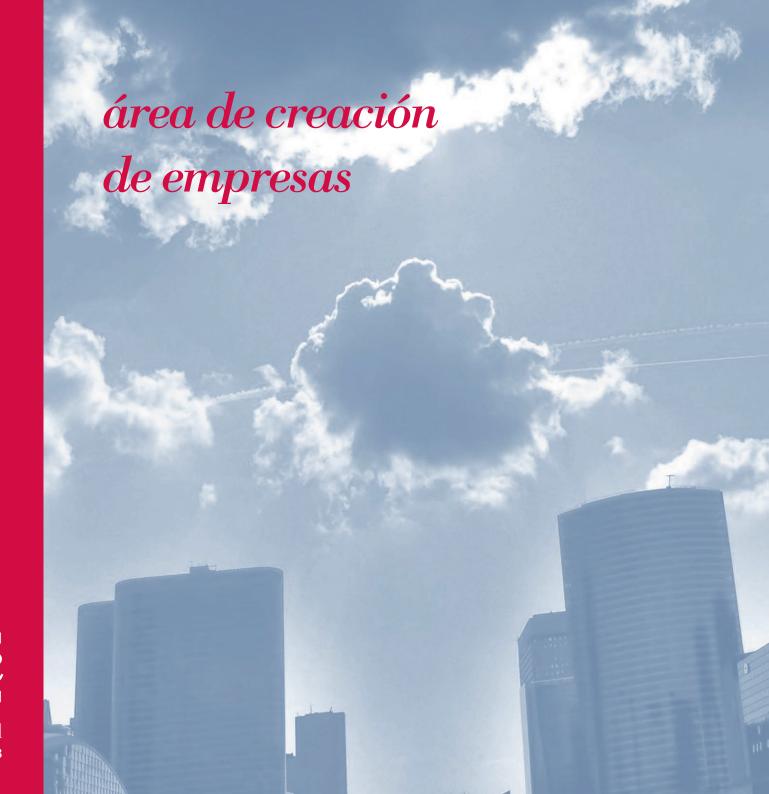
Formación, internacionalización y apoyo al emprendedor han sido los ejes de actuación de la Cámara de Comercio durante este ejercicio. Más de 1.700 personas han participado en nuestras actividades formativas. En el área de emprendimiento se han atendido 1.015 proyectos empresariales y desde la VUE se ha ayudado a crear 300 nuevas empresas. En 2013, más de 150 empresas han participado en nuestras acciones de promoción internacional: misiones comerciales, ferias, encuentros empresariales...

Esperamos que el próximo año sea de consolidación de las Cámaras en su nuevo marco normativo y que estas instituciones continúen como referente en la defensa de los intereses del comercio y la industrial en nuestro país, y así poder seguir trabajando como institución dinamizadora de la competitividad de las pymes de nuestra provincia.

Mariano León Egido

Presidente de la Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real





cámara de ciudad real

Memoria 2013

ventanilla única empresarial



La Ventanilla Única Empresarial (VUE) de Ciudad Real ofrece, en un mismo espacio físico, todos aquellos servicios relacionados con la creación de empresas: información, orientación administrativa y empresarial, y tramitación.

En la VUE participan todas las administraciones que intervienen en el proceso de creación de una empresa, Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y el Ayuntamiento de Ciudad Real.

Se configura como un instrumento fundamental de apoyo a los emprendedores, y en sus 11 años de andadura ha atendido a 5.515 proyectos empresariales y se han creado con su ayuda 1.440 empresas.

Durante el año 2013 la VUE de Ciudad Real ha experimentado un notable crecimiento, aumentando en un 24% los proyectos atendidos y en un 42,8% las empresas creadas respecto al año 2012.

La Ventanilla Única Empresarial mantiene una estrecha colaboración con los Ayuntamientos de los distintos municipios de la provincia de Ciudad Real, a través de sus respectivos técnicos de empleo y desarrollo local.

Proyectos empresariales atendidos

1.015

Empresas creadas

300

Convenios firmados con Ayuntamientos en 2013

5

Ayuntamiento de Herencia

Ayuntamiento de Puertollano

Asociación para el Desarrollo del Campo de Calatrava

Asociación para el Desarrollo del Campo de Montiel y Campo de Calatrava Asociación para el Desarrollo Sostenible Valle de Alcudia y Sierra Madrona









programa de apoyo empresarial a las mujeres (PAEM)



El PAEM es el Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres promovido por las Cámaras de Comercio que cuenta con el apoyo financiero del Fondo Social Europeo y de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, diseñado para apoyar las iniciativas de mujeres con inquietud emprendedora, en cualquier fase de su proyecto.

Este Programa lleva desarrollándose en la Cámara de Ciudad Real desde el año 2000, constituyendo una referencia en el ámbito del emprendimiento femenino en la provincia. En el año 2013, las usuarias atendidas aumentaron en un 47'6% respecto al año anterior, y las empresas creadas en un 13,3%.

Usuarias atendidas 262
Demandas de asesoramiento 280
Empresas creadas 51





programa YUZZ

La Cámara de Comercio colabora con el CEEI de Ciudad Real como partner local en el Programa Yuzz, un concurso de talento tecnológico promovido por la Fundación Banesto para jóvenes de edades comprendidas entre los 18 y los 30 años que presenten las mejores ideas de base tecnológica.



Los participantes en el Programa Yuzz 2012-2013 han contado con formación y acompañamiento, así como con el espacio y material adecuado para el desarrollo de sus ideas o proyecto empresarial.

Total participantes programa YUZZ

16



programa de fomento del espíritu emprendedor



En el marco de este Proyecto, financiado por el Fondo Social Europeo, la Cámara de Comercio organizó en la semana del 5 al 12 de noviembre de 2013 las II Jornadas de Puertas Abiertas al Emprendimiento, con el objetivo de sensibilizar a los jóvenes estudiantes de Bachillerato y Formación Profesional de diversos Institutos de Educación Secundaria de la provincia de Ciudad Real hacia el autoempleo.

Además, estos alumnos tuvieron la oportunidad de conocer las instalaciones de la Cámara de Comercio, hacer un recorrido por los diferentes departamentos y conocer de mano de los propios técnicos, los servicios que la Cámara ofrece a los emprendedores y empresarios.

Centros participantes

9

IES Campo de Calatrava (Miguelturra)

IES Ojos del Guadiana (Daimiel)

IES Galileo Galilei (Puertollano)

IES Torreón del Alcázar (Ciudad Real)

IES Maestro Juan de Ávila (Ciudad Real)

Colegio San José (Puertollano)

IES Atenea (Ciudad Real)

Colegio Hermano Garáte (Ciudad Real)

IES Maestre de Calatrava (Ciudad Real)









cámara de ciudad real
Memoria 2013

innovación

programa innocámaras



El Programa InnoCámaras ofrece a las empresas participantes un Servicio de Asesoramiento y Apoyo Tutorizado para el desarrollo de un "Plan Individual de Apoyo a la Innovación".

Este Programa, tiene como objetivo sensibilizar a las empresas de la necesidad de adoptar una actitud proactiva hacia la innovación como herramienta de diferenciación en el mercado, y apoyarlas en el desarrollo de soluciones para aplicar la cultura de la innovación.

Está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

Participantes 26
Fase I. Diagnósticos de innovación 25
Fase II. Planes de Apoyo a la innovación 17



programa innovación y transferencia conocimiento: feria del conocimiento



Programa cofinanciado por el Fondo Social Europeo y destinado a favorecer la transmisión de conocimiento entre las empresas y los proveedores del mismo (universidades, centros de investigación, Centros de Formación Profesional, etc.).



Jornadas realizadas 5
Empresas participantes 117
Preacuerdos de colaboración 20



consultoría especializada

programa motiver. consultoría en recursos humanos

El Programa Motiver ofrece a las empresas una consultoría integral en Recursos Humanos, con el objetivo de dar soluciones a las empresas en todos los aspectos relacionados con esta área.



Motiver Formación



Motiver Selección





Motiver Retribución



Motiver Diagnóstico

programa huella de carbono. consultoría en medio ambiente

Proyecto encaminado a ayudar a las empresas a medir la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos, de forma que puedan implementar una estrategia de reducción y/o compensación de emisiones.





turismo

programa "Q calidad turística"

La Cámara de Comercio de Ciudad Real, acoge la Delegación del Instituto para la Calidad Turística Española para nuestra provincia, resultado de la colaboración entre la Cámara y el Instituto para la Calidad Turística Española, ICTE.

Este servicio está dirigido al establecimiento y difusión de sistemas de calidad y mejora específicos para el sector turístico, encaminados a la implantación y certificación de la norma Q de Calidad Turística, como herramienta de mejora y adaptación competitiva.





consultoría jurídica

ley orgánica de protección de datos

La Ley Orgánica de Protección de Datos (LOPD) de carácter personal implica obligaciones que afectan a la recogida, tratamiento y cesión de datos, tanto en sistemas automatizados como en los manuales y en cualquier tipo de soporte.

Desde la Cámara de Comercio ayudamos a las empresas a cumplir con los requerimientos que esta ley implica, tanto al personal de la empresa con acceso a datos de carácter personal, como a los responsables del sistema de información o soportes que los almacenen y a aquellos de los que sean encargados de su tratamiento.



corte de arbitraje

Es el organismo encargado de administrar los arbitrajes mercantiles que le sean sometidos. En los arbitrajes mercantiles realizados por la Corte de Arbitraje, las partes, libremente acuerdan por escrito, que un tercero resuelva definitivamente sus posibles diferencias de interpretación, ejecución y resolución de acuerdos o contratos.

Un procedimiento ágil, económico, eficaz y seguro para resolver litigios.





comercio

plan integral de apoyo a la competitividad del comercio minorista



El Plan es una iniciativa del Ministerio de Economía y Competitividad a través de la Secretaria de Estado de Comercio y tiene como objetivo principal dotar al comercio minorista, de forma integral y coordinada, de un conjunto de medidas de apoyo y fomento que establezcan las bases adecuadas para un crecimiento competitivo y equilibrado en un marco de coordinación institucional.

El Ministerio de Economía y Competitividad ha encomendado a la red de Cámaras de Comercio españolas la ejecución de distintas actuaciones dentro del Plan.

Participantes	10
Diagnósticos punto de venta	9
Relevo en el comercio	1

Está cofinanciado por el Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).



concurso escaparates

Como cada año, la Cámara organizó este tradicional concurso de escaparates navideños, dirigido a todos los establecimientos comerciales de Ciudad Real y provincia, cualquiera que sea su actividad comercial.

El objetivo es estimular a nuestros comerciantes a que hagan más atractivos sus escaparates durante la época navideña y colaboren así, ayudando a dinamizar el comercio tradicional



Comercios participantes	65	
Comercios premiados	5	
Comercio ganador 2013:		
Floristería "El Paraíso" (Alcázar de San Juan)		



agroalimentario

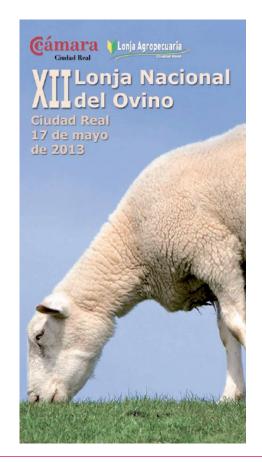
lonja agropecuaria

La Lonja Agropecuaria de Ciudad Real es un centro de formación e información de precios para los principales productos agrarios y ganaderos de la zona. Sus objetivos pueden resumirse en uno: clarificar y agilizar las transacciones y comercialización de los productos agropecuarios.

Las Mesas de Precios son la base y centro de las actividades de la Lonja, siendo las Mesas que la integran las siguientes: cereales, carne de caza, ovino, vacuno de vida y vacuno para sacrificio.

Días reunión de la Lonja	83
Sesiones Meas de Precios	112
Asistentes a las Sesiones	1.037
Nº llamadas a Contestador Automático	
de la Lonja. 807 429 948	2.128







área de internacionalización



cámara de ciudad real
Memoria 2013

promoción

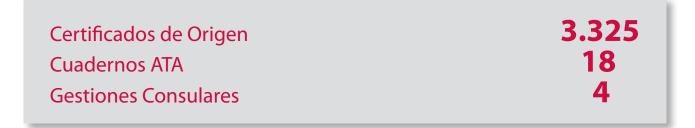
	Acciones	Empresas
Ferias Internacionales	7	90
Misiones Directas e Inversas	9	38
Exposiciones de Productos	2	10
Visitas a Ferias	1	4
Encuentros de Promoción	3	8
TOTAL	22	150

formación

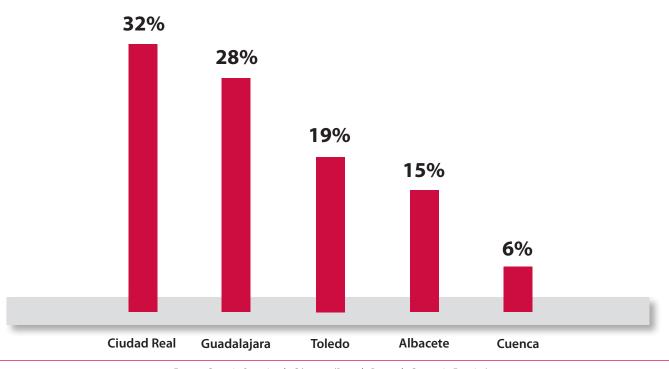
Número de acciones 14
Empresas participantes 454



documentación internacional



exportaciones por provincia en Castilla-La Mancha



Fuente: Consejo Superior de Cámaras (Base de Datos de Comercio Exterior)



otras acciones

Asesoramiento presencial en Comercio Internacional **488** consultas atendidas

Organización del VIII Foro de Internacionalización, lugar de encuentro de las empresas exportadoras de Ciudad Real, celebrado el 16 dicembre 2013

104 asistencias a empresas

Gestión y organización del Centro de Negocios en FENAVÍN **643** importadores vinos y bebidas de 57 países

Organizadores del Pabellón Nacional de la Feria Internacional LONDON WINE (Londres)

56 empresas participantes

Representantes a nivel nacional de los principales certámenes del sector de la construcción (The Big 5) en Arabia Saudita, Emiratos Árabes Unidos e India.





cámara de ciudad real

Memoria 2013

acciones realizadas

Actividad	Nº de Acciones	Asistentes	Nº de Horas
Desayunos Empresariales	1	99	2
Jornadas	26	1.096	861
Talleres	10	159	69
Cursos y Seminarios	9	220	3.082
Foros	2	225	10
TOTAL	48	1.719	4.024

Nota: está incluido en este cuadro la formación en materia de internacionalización



acciones destacas durante 2013

Entre las actividades formativas desarrolladas durante el año 2013 cabe destacar:

Curso de Gestión Financiera en la empresas en colaboración con la Fundación Horizonte XXII. Diciembre 2012 – Marzo 2013

Curso Emprendimiento Femenino en sectores económicos emergentes y nuevas oportunidades de mercado. Septiembre-Noviembre 2013

Curso de Community Management. Septiembre-Noviembre 2013

Curso de Creación de Empresas en Puertollano. Octubre 2013 – Enero 2014

II Foro de Emprendedores. 1 de octubre

VIII Foro de Internacionalización. 16 de diciembre

Jornada 'La mediación en la empresa'. 20 de Febrero

Jornada Informativa: Fiscalidad de los emprendedores, 8-10 de Octubre





cámara de ciudad real Memoria 2013 La Cámara de Comercio pone a disposición de las empresas de la provincia dos Parques Empresariales con las infraestructuras más avanzadas de la región para albergar empresas de nueva creación y carácter innovador.

parque empresarial de ciudad real

Situado en el Polígono Industrial de Larache de Ciudad Real, desde su inauguración en septiembre de 1997, el Parque Empresarial de Ciudad Real ha sido centro de lanzamiento de alguno de los proyectos empresariales más novedosos e innovadores de la provincia y de la región.

El Parque Empresarial dispone de distintos tipos de espacios, como son módulos de oficinas de diversos tamaños, naves y cámaras de frío y congelación, espacios comunes compuestos por salas de formación, sala de telemática, sala de juntas y servicios comunes con un total de 1.151 m2.

Empresas Instaladas 2013

22



parque empresarial vicente buendía, puertollano

Edificio de diseño singular, situado en el polígono industrial de La Nava II de Puertollano, a cinco minutos del centro de la ciudad y de la estación del AVE.

Este Parque Empresarial cuenta con módulos de oficina de dimensiones que van desde los 18 hasta los 57 metros cuadrados, y con 6 naves industriales. El edificio está dotado de servicios comunes adaptados a las necesidades de las empresas: salas de reuniones, aula de formación, zonas de descanso y cafetería, medios audiovisuales y acceso gratuito a Internet a través de Wi-Fi en todas las zonas comunes.

Empresas Instaladas 2013

4





espacio coworking

El Centro de Coworking puesto en marcha por la Cámara de Comercio en colaboración con Globalcaja es un espacio de trabajo compartido para emprendedores, que tienen a su disposición, en condiciones económicas excepcionales, un total de 12 puestos de trabajo en las instalaciones del Parque Empresarial de Ciudad Real.

Este sistema de Coworking permite un importante ahorro de costes para los emprendedores, y constituye un espacio de colaboración y sinergias con otros emprendedores.



alquiler de salas

La Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real, ofrece a empresas e instituciones una serie de salas de reuniones, con diferente superficie y aforo, con soporte técnico para la celebración de juntas generales, ruedas de prensa, seminarios, reuniones de trabajo, etc.

Se trata de 6 espacios de reunión, de diferentes espacios modernos y equipados con todos los servicios tecnológicos necesarios para la realización de conferencias, presentaciones, charlas, cursos, etc. con unas capacidades que oscilan de 8 a 150 personas. También se ofrece la posibilidad de alguilar despachos individuales.

Salas alquiladas 2013

11





anuario 2013

cámara de ciudad real

Memoria 2013

enero

febrero

marzo

Una delegación de la Cámara, recibida en audiencia oficial por el Príncipe de Asturias

Cámara y APD organizan una jornada sobre el impacto económico de generar ilusión



La Cámara entrega Medallas de Honor a instituciones y empresas, con motivo de su Centenario



abril

mayo FENA

junio

Emprendedores y expertos ultimaron en la Cámara los proyectos del IX Foro Regional de Inversión

FENAVIN: El presidente de FENAVIN destaca la colaboración de la Cámara de Comercio

5 La Cámara ayudará al CRDO Queso Manchego a potenciar su presencia internacional









julio

El joven ingeniero ciudadrealeño Fernando Martín Gil, ganador de la IV edición del Programa Yuzz

agosto

La Cámara coordina la participación de empresas españolas en la feria "The Big 5 construct India"

septiembre

27 aspirantes a community management se forman en la Cámara







octubre

La Cámara ha celebrado con casi 200 asistentes el II Foro de Emprendedores



noviembre

5 400 alumnos de 9 institutos de la provincia visitarán la Cámara en sus II Jornadas de Puertas Abiertas al Emprendimiento



diciembre

12 "La internacionalización es el futuro de la economía". Mas de cien inscritos al 8º Foro de Internacionalización Empresarial que se celebra el lunes







cámara de ciudad real

Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real

Calle lanza, 2 13004 Ciudad real E-mail. info@camaracr.org

www.camaracr.org

Información: **926 274 444**