

# Cámara

Ciudad Real



**Memoria de Actividades 2011**

# Presentación



Como Presidente de la Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real, tengo la satisfacción de presentar esta Memoria de Actividades del año 2011, en la que se recogen las diferentes actuaciones desarrolladas por los departamentos camerales, y cuyos resultados permiten hacerse una idea de la importante labor que esta institución desarrolla en el tejido empresarial de la provincia.

A modo de introducción, basten como ejemplo los 363 proyectos empresariales asesorados, y las 129 empresas creadas a través de la Ventanilla Única Empresarial, las más de 3.000 consultas atendidas en el área de Comercio Exterior, las casi 200 empresas participantes en el Plan Cameral de Exportaciones, o las casi 700 personas participantes en actividades formativas.

Nuestro principal objetivo es que esta labor desarrollada refrende el espíritu de servicio a la pyme y al empresario que debe guiar cualquier actividad de la Cámara.

Muchas gracias a todas las personas que han hecho esto posible.

## Área de Creación de Empresas

### Ventanilla Única Empresarial (VUE)

La Ventanilla Única Empresarial de Ciudad Real ofrece servicios de información, orientación administrativa y empresarial, y tramitación, todo en un mismo espacio físico.

Cuenta con el apoyo del Ministerio de Hacienda y Administraciones Públicas, la Junta de Comunidades de Castilla-La Mancha y el Ayuntamiento de Ciudad Real.

La Ventanilla Única Empresarial mantiene una estrecha colaboración con los Ayuntamientos de los distintos municipios de la provincia de Ciudad Real, a través de sus respectivos técnicos de empleo y desarrollo local.



Proyectos empresariales atendidos	363
Empresas creadas	129
Convenios firmados con Ayuntamientos	7

### Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres (PAEM)

El PAEM es el Programa de Apoyo Empresarial a las Mujeres promovido por las Cámaras de Comercio que cuenta con el apoyo financiero del Fondo Social Europeo y de la Secretaría de Estado de Servicios Sociales e Igualdad del Ministerio de Sanidad, Servicios Sociales e Igualdad, diseñado para apoyar las iniciativas de mujeres con inquietud emprendedora, en cualquier fase de su proyecto.



Usuaris atendidas:	144
Demandas de asesoramiento:	169
Empresas creadas:	36

### Programa YUZZ

La Cámara de Comercio colabora con el CEEI de Ciudad Real como partner local en el Programa Yuzz, un concurso de talento tecnológico promovido por la Fundación Banesto para jóvenes de edades comprendidas entre los 18 y los 30 años que presenten las mejores ideas de base tecnológica. Las personas seleccionadas dispondrán del soporte y apoyo necesario, así como el espacio y material adecuado durante un curso para el desarrollo de sus ideas o proyecto empresarial.



### Centro de Apoyo al Emprendedor (CEAE)

El nuevo servicio de ASISTENCIA INTEGRAL AL EMPRENDEDOR EN EL MUNICIPIO DE CIUDAD REAL, tiene como principal objetivo la cooperación entre las entidades participantes, ofreciendo un servicio integral de apoyo al emprendedor. En este proyecto, junto a la Cámara de Comercio, participan el Instituto Municipal de Promoción Económica, Formación y Empleo del Ayuntamiento de Ciudad Real (IMPEFE) y la Asociación de Jóvenes Empresarios (AJE).



Número de proyectos atendidos:	69
Empresas participantes en la fase de Tutelaje empresarial:	18

# Área de Consolidación y Desarrollo Empresarial

## Consultoría Especializada

### PROGRAMA MOTIVER. CONSULTORÍA EN RECURSOS HUMANOS.

El Programa Motiver ofrece a las empresas una consultoría integral en Recursos Humanos, con el objetivo de dar soluciones a las empresas en todos los aspectos relacionados con esta área.



### PROYECTO HUELLA DE CARBONO. CONSULTORÍA EN MEDIO AMBIENTE.

Proyecto encaminado a ayudar a las empresas a medir la cantidad de gases de efecto invernadero emitidos, de forma que puedan implementar una estrategia de reducción y/o compensación de emisiones.

## Corte de Arbitraje

Es el organismo encargado de administrar los arbitrajes mercantiles que le sean sometidos. En los arbitrajes mercantiles realizados por la Corte de Arbitraje, las partes, libremente acuerdan por escrito, que un tercero resuelva definitivamente sus posibles diferencias de interpretación, ejecución y resolución de acuerdos o contratos.

## Turismo

La Cámara de Comercio de Ciudad Real, acoge la Delegación del Instituto para la Calidad Turística Española para nuestra provincia, resultado de la colaboración entre la Cámara y el Instituto para la Calidad Turística Española, ICTE.

## Comercio: Concurso escaparates

Como cada año, la Cámara organizó este tradicional concurso de escaparates navideños, dirigido a todos los establecimientos comerciales de Ciudad Real y provincia, cualquiera que sea su actividad comercial.

Comercios participantes:	75
Comercio premiados:	5
Comercio ganador: "Carmen Colorado" (Puertollano)	

## Lonja Agropecuaria

ACTIVIDAD LONJA	
Días de reunión de la Lonja	81
Sesiones de Mesas de Precios	116
Asistentes a las Sesiones	1.180

Las Mesas de Precios son la base y centro de las actividades de la Lonja, siendo las Mesas que la integran las siguientes:

- Cereales, leguminosas y oleaginosas
- Carne de Caza
- Ovino
- Vacuno de Vida
- Vacuno para sacrificio

### SERVICIOS DE INFORMACIÓN Y PRECIOS

La Lonja dispone de los siguientes servicios para acceder a la información generada por las distintas Mesas de Precios:

- Suscripciones a información de precios
- Boletín mensual
- Página web
- Informes
- Contestador automático 24 horas: 807 429 948

Número de llamadas al Contestador Automático de la Lonja en 2011: **1.206**

# Área de Internacionalización

## Plan Cameral de Exportaciones 2011

Acciones desarrolladas	24
Empresas participantes	193

## Exposiciones Agroalimentarias

Número de Exposiciones	7
Empresas participantes	37

## Documentación

Certificados de Origen	3.036
Cuadernos ATA	19
Gestiones Consulares	8
Legalizaciones de Documentos	142

## Acciones Formativas en Internacionalización

Número de acciones	17
Empresas participantes	488

**Asesoramiento en Comercio Internacional:** más de 3.000 consultas atendidas.

**Organización del VI Foro de Internacionalización,** lugar de encuentro de las empresas exportadoras de Ciudad Real.

**Organización de la Feria Prowein para las empresas Castellano Manchegas** (feria referente del vino) y la feria Ecobuild en Londres donde la Cámara de Comercio de Ciudad Real organizó la participación de empresas de toda España.

**Gestión y organización del Centro de Negocios en la Feria FENAVIN:** más de 500 importadores de vino de 30 países.

**Puesta en marcha del programa ILI** (Iniciación a las Licitaciones Internacionales) con el objetivo de facilitar a las empresas de Ciudad Real su presencia en el exterior.

**Encuentros de Cooperación Empresariales** en países andinos, Rumania, Emiratos Árabes Unidos y Qatar.

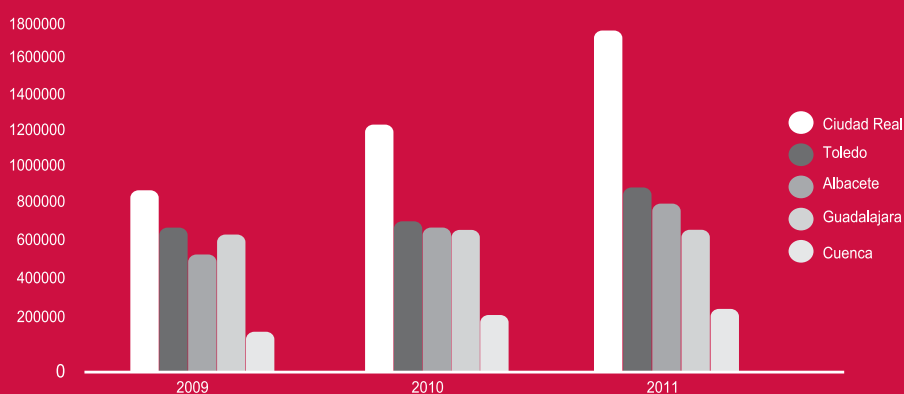


GRÁFICO EXPORTACIONES  
PROVINCIAS CLM,  
PERIODO 2009-2011  
Fuente: Consejo Superior de Cámaras  
(Base de Datos de Comercio Exterior)

## Área de Formación

	Nº Acciones	Asistentes	Nº Horas
Desayunos empresariales	4	81	8
Conferencias	2	126	5
Jornadas	10	363	27
Talleres	3	55	14
Cursos y Seminarios	2	64	252
<b>TOTAL</b>	<b>21</b>	<b>689</b>	<b>306</b>

**Una Política de Desinflación para la Economía Española.**  
A cargo de D. David Taguas. 7 de julio.

**Políticas de Recursos Humanos en la Pyme: Organización, Salarios y Productividad.**  
A cargo de D. José Ramón Pin Arboreda. 13 de octubre

**Curso "Creación de Empresas Culturales y Creativas", de la Fundación INCYDE,**  
en colaboración con el Ayuntamiento de Ciudad Real y CEEI Ciudad Real. 24 de octubre a 22 de diciembre.

## Alojamiento Empresarial

La Cámara de Comercio pone a disposición de las empresas de la provincia dos Parques Empresariales con las infraestructuras más avanzadas de la región para albergar empresas de nueva creación y carácter innovador.

### Parque Empresarial de Ciudad Real

Situado en el Polígono Industrial de Larache de Ciudad Real, desde su inauguración en septiembre de 1997, el Parque Empresarial de Ciudad Real ha sido centro de lanzamiento de alguno de los proyectos empresariales más novedosos e innovadores de la provincia y de la región.

El Parque Empresarial dispone de distintos tipos de espacios, como son módulos de oficinas de diversos tamaños, naves y cámaras de frío y congelación, espacios comunes compuestos por salas de formación, sala de telemática, sala de juntas y servicios comunes con un total de 1.151 m<sup>2</sup>.

Durante el año 2011 se han alojado en el Parque Empresarial de Ciudad Real un total de 28 empresas



### Parque Empresarial Vicente Buendía de Puertollano

Edificio de diseño singular, situado en el polígono industrial de La Nava II de Puertollano, a cinco minutos del centro de la ciudad y de la estación del AVE.

Este Parque Empresarial cuenta con módulos de oficina de dimensiones que van desde los 18 hasta los 57 metros cuadrados, y con 6 naves industriales. El edificio está dotado de servicios comunes adaptados a las necesidades de las empresas: salas de reuniones, aula de formación, zonas de descanso y cafetería, medios audiovisuales y acceso gratuito a internet a través de Wi-Fi en todas las zonas comunes.

A lo largo del año 2011 se han instalado en este Parque Empresarial un total de 16 empresas.



### Alquiler de Salas

La Cámara de Comercio, ofrece a empresas e instituciones una serie de salas de reuniones, con diferente superficie y aforo, con soporte técnico para la celebración de juntas generales, ruedas de prensa, seminarios, reuniones de trabajo, etc.

Se trata de 6 espacios de reunión, de diferentes tamaños, modernos y equipados con todos los servicios tecnológicos necesarios para la realización de conferencias, presentaciones, charlas, cursos, etc. con unas capacidades que oscilan de 8 a 150 personas. También se ofrece la posibilidad de alquilar despachos individuales.



# Cámara

## Ciudad Real



Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real

Calle Ianza, 2 13004 Ciudad real  
E-mail. [info@camaracr.org](mailto:info@camaracr.org)

[www.camaracr.org](http://www.camaracr.org)

Información:  
**926 274 444**