

Punto de vista

Es una herramienta que nos ayuda a sintetizar al usuario, su problema y la causa de este problema, con el objetivo de realizar un estudio posterior para averiguar cómo podríamos dar solución a la cuestión planteada.

Su objetivo es entender y visualizar el porqué de sus necesidades para tener un punto final sobre el que plantear soluciones coherentes.

Modo de uso



Coloca a tu usuario.



Pon las cuatro necesidades más destacables que hayas observado y colócalas por orden de importancia de mayor a menor.



Una vez puestas las necesidades, debes colocar el porqué. Cuanto más detallado, más profundo será para que no te quede algo tan genérico.



Finalmente elige la principal necesidad, sobre la cual buscaremos soluciones: no podemos resolverlas todas.

