

Entrevista cualitativa

Son entrevistas individuales entre investigador y usuario final con el objetivo de profundizar y extraer información sobre sus preferencias, actitudes y opiniones acerca del objeto de estudio.

Su objetivo es entender en profundidad los hábitos y creencias de tu usuario en base a la temática de estudio para comprender las necesidades latentes de este.

Modo de uso

- 1 Delimita el foco de la entrevista y crea un pequeño esbozo de las preguntas que quieres realizar.
- 2 Coloca aquí todo lo que no sabías y has descubierto después de la entrevista.
- 3 Coloca en este bloque todo lo que veas que es relevante. Puede que ya lo supieras, pero recomendamos ponerlo porque así tomas más conciencia del mismo.
- 4 Coloca aquí las hipótesis que tenías en mente, algo que hubieras podido indagar más o aquello que finalmente no ha surgido.
- 5 Si hubiera más entrevistas, ¿dónde te gustaría indagar más?



OBSERVACIONES

ENTREVISTA

- 1) Objetivos y límites del proyecto.
- 2) Descripción del tema a tratar.
- 3) Preguntas a realizar.

1

USUARIO/CLIENTE

- 1) Nombre/edad/profesión
- 2) Nivel cultural.
- 3) ¿cuál es su relación con el tema a tratar?

¿qué has descubierto que no supieras?

2

¿qué crees que te falto por descubrir?

4

¿qué te ha impactado?

3

¿qué preguntas te gustaria hacer si hubiera una próxima vez?

5