

Entrevista cualitativa. Testeo

Con esta entrevista le mostramos al usuario nuestra solución para recoger las primeras impresiones de tu idea.

Su objetivo es recoger y entender rápidamente qué piensa tu usuario sobre tu idea para poder iterar en caso necesario.

Modo de uso

- 1** Delimita el foco de la entrevista y crea un pequeño esbozo de las preguntas que quieres realizar.
- 2** Coloca aquí los puntos que más le han gustado a tu cliente sobre tu producto o servicio.
- 3** Coloca en este bloque los aspectos o puntos que no le han gustado.
- 4** Coloca aquí las hipótesis que tenías en mente, algo que se hubiese podido indagar más o aquello que finalmente no ha surgido.
- 5** Escribe en este área los cosas que deberías mejorar en tu producto o servicio, ya sea corrigiéndolas, sustituyéndolas, añadiendo puntos nuevos o eliminando partes, etc.



OBSERVACIONES

ENTREVISTA

- 1) Objetivos y límites del proyecto.
- 2) Descripción del tema a tratar.
- 3) Preguntas a realizar.

1

USUARIO/CLIENTE

- 1) Nombre/edad/profesión
- 2) Nivel cultural.
- 3) ¿cuál es su relación con el tema a tratar?

¿Qué le ha gustado a tu cliente?

2

¿qué crees que te falto por descubrir?

4

¿Qué NO le ha gustatdo?

3

¿Qué aspectos crees que deberís mejorar añadir o cambiar?

5