

Entrevista cualitativa

Ahora que teníamos un usuario sobre el que trabajar, para profundizar más en él y no hablar desde la inventiva, nuestro primer contacto el cliente fue al realizar esta entrevista.

Antes de ir directamente a hablar con él, preparamos algunas **preguntas clave** con las que pudimos obtener información de valor que no se limitaba únicamente afirmar o desafirmar hechos, si no que nos **contaba historias que definían los hábitos del cliente**.

Algunos de los datos más relevantes fueron que este tipo de usuario **premia la calidad y no le importa pagar más**, lo cual nos confirma que si hacemos un producto de suficiente calidad y al gusto del cliente, este preferirá comprar en nuestra tienda antes que en el supermercado. Hecho que remarcamos cuando nos dijo que solía **ir a comprar a pequeños comercios**.

Esta entrevista también nos ayudó a quitarnos el mito de que este tipo de personas suelen estar encasilladas en sus productos de confianza, le gusta probar nuevos productos siempre sean de **calidad y con un buen valor nutricional**.

OBSERVACIONES

ENTREVISTA

- 1) Objetivos y límites del proyecto.
- 2) Descripción del tema a tratar.

¿QUÉ PODEMOS ENCONTRAR EN LA DESPENSA O NEVERA DE TU CASA?

¿DÓNDE SUELES REALIZAR TU COMPRA? Y ¿POR QUÉ? ¿COMPRAS TODO EN EL MISMO ESTABLECIMIENTO? ¿CUÁNTO SUELES GASTAR?

¿QUÉ HÁBITOS DE ALIMENTACIÓN TIENES?

CUANDO HAY ALGUNA CELEBRACIÓN / COMIDA FAMILIAR, ¿SUELES COMPRAR ALGÚN DULCE ESPECIAL PARA COMER?

USUARIO/CLIENTE

- 1) Nombre/edad/profesión
- 2) Nivel de conocimiento del tema a tratar?
- 3) ¿cuál es el tema a tratar?

CONSUMIDOR DIETA SALUDABLE

PREFIERE PANES Y BOLLERÍA DE HARINAS DE AVENA, LINO, ETC. AUNQUE COME MUY POCOA BOLLERÍA

SE DEJA LLEVAR POR LAS MODAS ALIMENTICIAS

ESTÁ DISPUESTA A GASTAR MÁS DINERO PARA QUE SEA MEJOR

COMPRO CASI TODO ECOLÓGICO Y EN PEQUEÑOS COMERCIOS ESPECÍFICOS.

ESTOS HÁBITOS LOS SIGUE PORQUE LE GUSTA, NO PORQUE TENGA PROBLEMAS DE SALUD

SIEMPRE TIENE EN CASA MUCHÍSIMA VERDURA, FRUTA Y PESCADO.

¿qué crees que te falto por descubrir?

¿COMPRO DIFERENTES PRODUCTOS PARA CADA PERSONA DE LA CASA?

SE INFORMA Y TIENE CONOCIMIENTOS DE LOS VALORES NUTRICIONALES DE TODO LO QUE COME

PARA ENCONTRAR LA OPCIÓN MÁS SALUDABLE SUELE COCINAR AUNQUE NO SEA ALGO DE LO QUE DISFRUTE EN EXCESO

EN LOS CUMPLEAÑOS NUNCA HAY TARTA NI NADA PARECIDO

¿qué preguntas te gustaria hacer si hubiera una próxima vez?

¿SUELES COCINAR MUCHO O ELABORAR TUS PROPIOS PRODUCTOS?

¿CUÁNTO DINERO GASTAS EXACTAMENTE EN LA COMPRA?

PERSONAS MUY DISPUESTAS A PROBAR NUEVOS PRODUCTOS SI SON SALUDABLES

ES FIEL A SUS TIENDAS. "SIEMPRE COMPRO EN MIS TIENDAS DE CONFIANZA"

SI COME DULCES SON CASERAS Y SALUDABLES (DIETÉTICOS)