



ACTUACIÓN DE SENSIBILIZACIÓN E INFORMACIÓN: JORNADA SOBRE NEGOCIACIÓN INTERNACIONAL

5 de Octubre 2023

La **Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real** organiza una **Jornada de Sensibilización e Información sobre Negociación Internacional** el próximo **5 de octubre de 2023**.

La Negociación Internacional es una herramienta fundamental en Comercio Exterior y permite a dos partes procedentes de diferentes países enfrentar sus intereses hasta llegar a un acuerdo mutuo:

- Cerrando operaciones de compra-venta beneficiosas en términos de precios, plazos de pago, calidad de los productos o servicios y otros aspectos relevante para el negocio.
- Ayudando a resolver los conflictos que puedan surgir en las operaciones de comercio exterior.
- Ayudando a mantener relaciones a largo plazo con clientes y proveedores.

El objetivo de esta Jornada es mejorar la capacitación de los asistentes al realizar procesos de negociación internacional, lo que será esencial para el éxito de sus empresas. Para esto, se expondrán las diferentes etapas del proceso de negociación internacional, las reglas básicas de protocolo en las diferentes partes del mundo, se analizarán aspectos de la comunicación verbal y no verbal y se darán pautas clave para cerrar con éxito procesos de negociación internacional.

Jornada con un enfoque muy práctico, en la que se analizarán debidamente los factores por los que la negociación estuvo a punto de no desembocar en un acuerdo en diferentes situaciones profesionales reales, con el objetivo de que las empresas participantes eviten esos obstáculos en sus propias negociaciones.

Esta Actuación está enmarcada dentro del **Plan Internacional de Promoción 2023** de la Cámara de Comercio e Industria de Ciudad Real y tiene como objetivo facilitar información a las empresas para un mejor desarrollo de sus procesos de internacionalización.

DIRIGIDO A:

Autónomos o Pymes dados de alta en el Censo del IAE, que tengan su domicilio social y/o centro productivo en alguno de los municipios de Castilla-la Mancha.

Técnicos de Comercio Exterior, gerentes, personal de ventas, etc., que quiera iniciarse en la herramienta de Negociación Internacional.

FECHA Y UBICACIÓN:

Día **5 de octubre**, en horario de **9:30 a 14:30 horas**, en las instalaciones de la Cámara de Comercio de Ciudad Real en Calle Lanza nº2, Ciudad Real.



CONTENIDO:

1. La negociación internacional en los primeros contactos con el mercado.
2. Etapas del proceso de negociación:
 - Toma de contacto
 - Preparación
 - Encuentro
 - Propuesta
 - Discusión
 - Cierre
 - Seguimiento de los acuerdos.
3. Importancia de la cultura empresarial en los procesos de negociación.
4. Las 8 variables culturales y de comportamiento que son críticas para el buen entendimiento entre profesionales.
5. Lenguaje y comunicación no verbal.
6. Importancia del protocolo.
7. Las pautas cambian según los países.
8. Conclusiones.

PONENTE:

Imparte la Jornada **Dña. Karine Brück**, Consultora especializada en internacionalización y las diferentes áreas de comercio exterior. Más de 20 años de experiencia en negociación internacional, relaciones internacionales, operativa de comercio exterior, licitaciones multilaterales internacionales, gestión aduanera, proyectos europeos y derecho europeo, entre otros.

FINANCIACIÓN:

La financiación para el desarrollo de esta Actuación de Sensibilización e Información será aportada por el **Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER)** de la Unión Europea, por la **Cámara de Comercio de Ciudad Real** y por la **Diputación Provincial de Ciudad Real**.

La participación en esta Jornada es gratuita para las empresas.

INSCRIPCIÓN:

El plazo de inscripción se abre el **martes 05 de septiembre** y finaliza el **miércoles 4 de octubre de 2023**.

Los interesados, tanto personas jurídicas como personas físicas, deben enviar por correo electrónico a la atención de María Domingo (maria.domingovicente@gmail.com) dentro del plazo indicado la siguiente documentación:

- ✓ **Ficha de Inscripción correctamente cumplimentada.**
- ✓ **Alta en el censo del IAE**

El número máximo de empresas que podrán admitirse es de 30. Se aplicará riguroso orden de entrada de las solicitudes de inscripción.

La admisión en la Jornada se comunicará a las empresas por correo electrónico, a la dirección de e-mail del



Plan
Internacional
de Promoción

Cámara
de Comercio de España

participante que se haya recogido en la Ficha de inscripción.

MÁS INFORMACIÓN:

Persona de contacto: *María Domingo*, Técnico Internacionalización.

Teléfono: 926 274 444, extensión 2214

E-mail: mdomingo@camarcr.org